

Projeto 49

Entidade/Instituição proponente do Projeto:

AGEHAB/MS - Agência de Habitação Popular do Estado de Mato Grosso do Sul

Cidade e UF da instituição:

Campo Grande, Mato Grosso do Sul

Endereço da instituição:

R. Soldado - Polícia Militar Reinaldo de Andrade, 108 - Tiradentes, Campo Grande - MS, 79041-118

Título/Identificação do Projeto:

Portal da Transparência dos Cadastros Habitacionais – AGEHAB MS

Categoria do Projeto:

4.4 Melhoria da Gestão da HIS

Nome e Cargo do responsável pelo Projeto junto à instituição:

Maria Teresa Rojas Soto Palermo – Diretora de Planejamento e Fomento Habitacional

E-mail do responsável pelo Projeto:

mrojas@agehab.ms.gov.br

Número do celular com DDD do responsável pelo Projeto:

67999103285

Objetivos do Projeto:

- Cumprir 100% das exigências legais e judiciais referentes à publicidade das informações sobre programas habitacionais.
- Garantir transparência ativa nos cadastros habitacionais, disponibilizando dados atualizados de forma organizada e acessível.
- Fortalecer a segurança e confiabilidade na divulgação das informações, respeitando a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e a LGPD.
- Facilitar o acesso autônomo, rápido e seguro às informações, reduzindo a dependência de atendimentos presenciais ou telefônicos.
- Contribuir para a eficiência administrativa, liberando os servidores para atividades estratégicas.
- O projeto promove transparência e acesso à informação habitacional, alinhado aos ODS 11 e 16, fortalecendo a governança pública.

Beneficiários diretos:

- Famílias inscritas nos programas habitacionais da AGEHAB/MS.
- Órgãos de controle, como o Ministério Público e Tribunais, que necessitam acompanhar a execução dos programas.

Beneficiários indiretos:

- Cidadãos interessados em informações sobre os empreendimentos habitacionais.
- Sociedade civil em geral interessada nas informações e postura do Poder Público.

Detalhamento do Projeto:

Em 2015, a AGEHAB/MS implantou um sistema de cadastramento online para interessados na casa própria, com critérios de enquadramento e seleção definidos por legislação estadual. O sistema gerava listas de selecionados com base na pontuação obtida, publicadas no site da Agência e, ocasionalmente, no Diário Oficial do Estado. No entanto, as informações divulgadas eram limitadas (Nome, CPF, Cidade, Situação, Condição Especial e Validade), pouco explicativas e sem detalhamento sobre os critérios de seleção ou ordem de classificação. Isso gerava dúvidas na população, aumentando a demanda por atendimentos presenciais ou por telefone. Além disso, a ausência de medidas adequadas de proteção de dados comprometia a transparência e a confiança no processo. Em 2024, atendendo a uma orientação do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul — que reforçou a necessidade de conformidade com os princípios constitucionais de publicidade e acesso à informação (art. 5º, XXXIII e art. 37 da CF) — a AGEHAB/MS reformulou seu sistema de seleção. O TJMS destacou que as listas de beneficiários deveriam apresentar com clareza os motivos da classificação e hierarquização, permitindo que cidadãos, sociedade civil e órgãos de controle compreendessem os critérios aplicados. A partir disso, com apoio de consultoria digital especializada, a AGEHAB/MS reestruturou seu sistema, alcançando um novo patamar de transparência e alinhamento às boas práticas de governança pública. A reformulação do sistema de cadastros habitacionais da AGEHAB/MS resultou em avanços significativos em transparência, usabilidade e proteção de dados, promovendo uma experiência mais segura, acessível e alinhada às legislações vigentes. Entre as melhorias do novo Portal da Transparência dos Cadastros Habitacionais estão:

- Exposição clara dos critérios preenchidos por cada família no momento da seleção e classificação, promovendo confiança e controle social.
- Acesso garantido via dispositivos móveis, ampliando a inclusão digital.
- Redução de atendimentos presenciais e por telefone, graças à clareza das informações no portal.

Destaque para Proteção de Dados Pessoais (LGPD) O novo portal foi desenvolvido com foco em governança digital e proteção de dados:

- Máscara de segurança no CPF: Exibição parcial dos números (ex:*.XXX.XXX-) para preservar a identidade dos usuários.
- Sigilo para mulheres vítimas de violência doméstica: Dados protegidos e não exibidos publicamente, garantindo segurança e dignidade.
- Essa camada de proteção reforça o compromisso da AGEHAB/MS com a ética, o respeito aos direitos individuais e a criação de um ambiente digital confiável.

Diferenciais Nacionais:

- Pioneirismo: O Portal da AGEHAB/MS é uma das primeiras soluções públicas do país a oferecer transparência total em cadastros habitacionais, seguindo integralmente os princípios da Lei de Acesso à Informação e da LGPD.
- Referência Nacional: O projeto recebeu feedback positivo de representantes do MCID, que reconheceu o modelo como inovador e único no mercado, sendo passível de replicação em outras unidades da federação.
- Integração estratégica com a tecnologia Habix, permitindo escalabilidade e evolução contínua.
- Fortalecimento dos ODS 11 e 16 (Cidades Sustentáveis e Instituições Eficazes), conectando o projeto a uma agenda de impacto global.

Parcerias:

Habix: Responsável por todo o suporte técnico, evolução da plataforma, manutenção da infraestrutura e integração com sistemas internos da AGEHAB.

Investimento:

• Custo do projeto: R\$38.400 (aproximadamente) • Horas de desenvolvimento (Habix): 568 horas de desenvolvimento (aproximadamente) para a primeira versão do Portal da Transparência. • Envolvimento de 14 pessoas no projeto.

Outras informações:

Lições aprendidas: • A transparência ativa é uma poderosa ferramenta de confiança pública: Ao oferecer informações claras e atualizadas, reduzimos as incertezas e fortalecemos o relacionamento com a sociedade. • Tecnologia como alicerce da gestão pública eficiente: A construção do Portal mostrou que a digitalização dos processos habitacionais é capaz de reduzir custos, otimizar fluxos de trabalho e evitar atendimentos desnecessários. • Pioneirismo exige planejamento colaborativo: O envolvimento da AGEHAB/MS, Habix e demais parceiros desde a fase de concepção garantiu uma solução robusta, alinhada tanto às exigências legais quanto às expectativas da população. • Segurança de dados como prioridade: A aplicação das diretrizes da LGPD e a atenção às situações de vulnerabilidade (como mulheres vítimas de violência) mostraram-se fundamentais para a credibilidade do sistema. • Modelo replicável: O feedback positivo do MCID mostrou que este projeto pode servir como referência para políticas habitacionais em outros estados e municípios, posicionando Mato Grosso do Sul como um exemplo de inovação e transparência na HIS. Projeto de monitoramento e/ou pós ocupação: 1. Após a entrega, será realizado um monitoramento contínuo para garantir a segurança das informações e a atualização dos dados. 2. A equipe da AGEHAB/MS fará auditorias periódicas para verificar a conformidade com os requisitos legais e as expectativas dos usuários. 3. Pesquisa de satisfação será aplicada regularmente para garantir a eficácia da comunicação e da usabilidade do portal.

Concordo com o regulamento:

on

Anexos:

<https://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6895f5a3218b2.pdf> ,
<https://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6895f5a325e93.docx>
 , <https://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6895f5a326453.png>
 , <https://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6895f5a327507.png>
 , <https://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6895f5a328a72.png>