



Portal da Transparência dos Cadastros Habitacionais – AGEHAB MS

Habix
software da Digix



AGEHAB
AGÊNCIA DE HABITAÇÃO POPULAR
DE MATO GROSSO DO SUL

a) Antecedentes do projeto

Em 2015, a AGEHAB/MS implantou um sistema de cadastramento online para interessados na casa própria, com critérios de enquadramento e seleção definidos por legislação estadual. O sistema gerava listas de selecionados com base na pontuação obtida, publicadas no site da Agência e, ocasionalmente, no Diário Oficial do Estado.

No entanto, **as informações divulgadas eram limitadas** (Nome, CPF, Cidade, Situação, Condição Especial e Validade), pouco explicativas e sem detalhamento sobre os critérios de seleção ou ordem de classificação. Isso gerava dúvidas na população, aumentando a demanda por atendimentos presenciais ou por telefone. Além disso, a ausência de medidas adequadas de proteção de dados comprometia a transparência e a confiança no processo.

a) Antecedentes do projeto

Em 2024, atendendo a uma orientação do **Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul** — que **reforçou a necessidade de conformidade com os princípios constitucionais de publicidade e acesso à informação** (art. 5º, XXXIII e art. 37 da CF) — a **AGEHAB/MS reformulou seu sistema de seleção**.

O TJMS destacou que as listas de beneficiários deveriam apresentar com clareza os motivos da classificação e hierarquização, permitindo que cidadãos, sociedade civil e órgãos de controle compreendessem os critérios aplicados.

A partir disso, com apoio de consultoria digital especializada, a AGEHAB/MS reestruturou seu sistema, alcançando um novo patamar de transparência e alinhamento às boas práticas de governança pública.

c) Objetivos do projeto



Cumprir 100% das exigências legais e judiciais referentes à publicidade das informações sobre o processo de seleção dos programas habitacionais.



Garantir maior transparência ativa nos cadastros habitacionais, disponibilizando dados atualizados de forma organizada e acessível.



Fortalecer a segurança e confiabilidade na divulgação das informações, respeitando a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e a LGPD.



Facilitar o acesso autônomo, rápido e seguro às informações, reduzindo a dependência de atendimentos presenciais ou telefônicos.



Contribuir para a eficiência administrativa, liberando os servidores para atividades estratégicas.



O projeto promove transparência e acesso à informação habitacional, **alinhado aos ODS 11 e 16**, fortalecendo a governança pública.



e) Local de **intervenção**

O projeto impacta a área de **Habitação de Interesse Social** no Mato Grosso do Sul, por meio dos programas geridos pela **AGEHAB/MS**.

A iniciativa centraliza as informações habitacionais (nível municipal e estadual), tornando-as acessíveis e compreensíveis para **toda a população inscrita ou interessada**, assim como para **órgãos de controle e fiscalização**.

d) **Prioridades**
de atendimento:
identificação do
grupo alvo

Público-alvo

- **Famílias inscritas** nos programas habitacionais da AGEHAB/MS.

- **Cidadãos** interessados em informações sobre os empreendimentos habitacionais.

- **Órgãos de controle**, como o Ministério Público e Tribunais, que necessitam acompanhar a execução dos programas.

- **Sociedade civil** em geral interessada nas informações e postura do Poder Público.

e) Identificação com a categoria que concorre ao prêmio do Selo do Mérito

Categoria: 4.4 Melhoria da Gestão da HIS

O projeto **Portal da Transparência dos Cadastros Habitacionais da AGEHAB/MS** se enquadra nesta categoria, pois :

- Promove maior eficácia no cumprimento dos objetivos da AGEHAB, com informações habitacionais claras, organizadas e acessíveis a todos.
- Racionaliza procedimentos internos, reduzindo atendimentos manuais e possibilitando consultas autônomas pela população.
- Otimiza custos, ao diminuir demandas presenciais e telefônicas e liberar a equipe para atividades estratégicas.

- Aperfeiçoa o arcabouço técnico-legal, garantindo aderência às exigências do Tribunal de Justiça, à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) e à LGPD, fortalecendo a governança digital. Permite também, o atendimento das normativas de cada programa habitacional.
- Se posiciona como solução pioneira no cenário nacional, pois, segundo feedback de representante do Ministério das Cidades (MCID), não há outra plataforma de habitação com o mesmo nível de transparência, detalhamento e alinhamento às boas práticas de segurança de dados.
- Cria referência de mercado, tornando-se um modelo replicável para outros estados e municípios, ampliando o impacto na gestão habitacional em nível nacional.

f) Prazo de execução

Cronograma de entregas

Início do projeto	18 de março de 2025	
Entrega do projeto	28 de abril de 2025	Finalizado
A nova forma de publicidade da seleção dos beneficiados teve a sua primeira utilização no PMCMV/ FAR	11 de junho de 2025	Finalizado
Melhorias da 1ª versão	31 de julho de 2025	Finalizado
Chat com inteligência artificial	30 de setembro de 2025	Foco na população que terá suas dúvidas sanadas de forma ainda mais fácil e rápido.

g) Estratégia adotada

A **reformulação** do sistema de cadastros habitacionais da AGEHAB/MS resultou em avanços significativos em transparência, usabilidade e proteção de dados, promovendo uma experiência mais segura, acessível e alinhada às legislações vigentes. Entre as **melhorias do novo Portal da Transparência dos Cadastros Habitacionais** estão:

- Exposição clara dos critérios preenchidos por cada família no momento da seleção e classificação, promovendo confiança e controle social.
- Acesso garantido via dispositivos móveis, ampliando a inclusão digital.
- Redução de atendimentos presenciais e por telefone, graças à clareza das informações no portal.

[Home](#) > [Buscar por inscrição](#) > VERA L. N. F.

VERA L. N. F.

Veja as movimentações da sua inscrição nos processos de seleção.

[Ir para inscrição](#)

Inscrição 1000093539		Pretendente		Cônjuge	
Situação	Município	Nome	CPF	Nome	CPF
Pré-selecionado	PONTA PORÃ	VERA L. N. F.	***.237.891-**	MAUCO D. S. S.	***.758.011-**

Processos de seleção (1)

RES. EDITH ELFRIDA WINCKLER ANTUNES
PONTA PORÃ[Ir para processo](#)

Situação no processo	Última alteração	Prioridade	
Em pesquisa	30/06/2025	IDOSO	
Município	Total de unidades	Tipo de seleção	Tipo de processo de seleção
PONTA PORÃ	186 unidades habitacionais	Com pontuação	Minha Casa Minha Vida Port. 738

Ocultar critérios, pré-requisitos e prioridades atendidos ^

Critérios de pontuação	Pré-requisitos	Prioridades de atendimento
Critério	Atende	Pontuação
Mulher chefe de família	Sim	1
Pessoa negra na composição familiar	Sim	1
Pessoa com deficiência na composição familiar	Sim	1

Exposição clara dos critérios preenchidos por cada família no momento da seleção e classificação, promovendo confiança e controle social.

g) Estratégia adotada

Destaque para Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

- O novo portal foi desenvolvido com foco em governança digital e proteção de dados:
- **Máscara de segurança no CPF:** Exibição parcial dos números (ex:*.XXX.XXX-) para preservar a identidade dos usuários.
- **Sigilo para mulheres vítimas de violência doméstica:** Dados protegidos e não exibidos publicamente, garantindo segurança e dignidade.
- Essa camada de proteção **reforça o compromisso da AGEHAB/MS com a ética, o respeito aos direitos individuais e a criação de um ambiente digital confiável.**

Buscar por inscrição

Buscar por inscrição

Obtenha informações sobre as inscrições nos processos de seleção.

Município Situação cadastral Última atualização Busca por inscrição

Nome	Nº Inscrição	CPF	Município	Situação cadastral	Última atualização
MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	1000095111	***.***.***-**	CAMPO GRANDE	Pré-selecionado	Há menos de 6 meses <input type="button" value="👁"/>

Mostrando 1 - 1 de 1 resultados

« < 1 > »

Sigilo para mulheres vítimas de violência doméstica: Dados protegidos e não exibidos publicamente, garantindo segurança e dignidade.

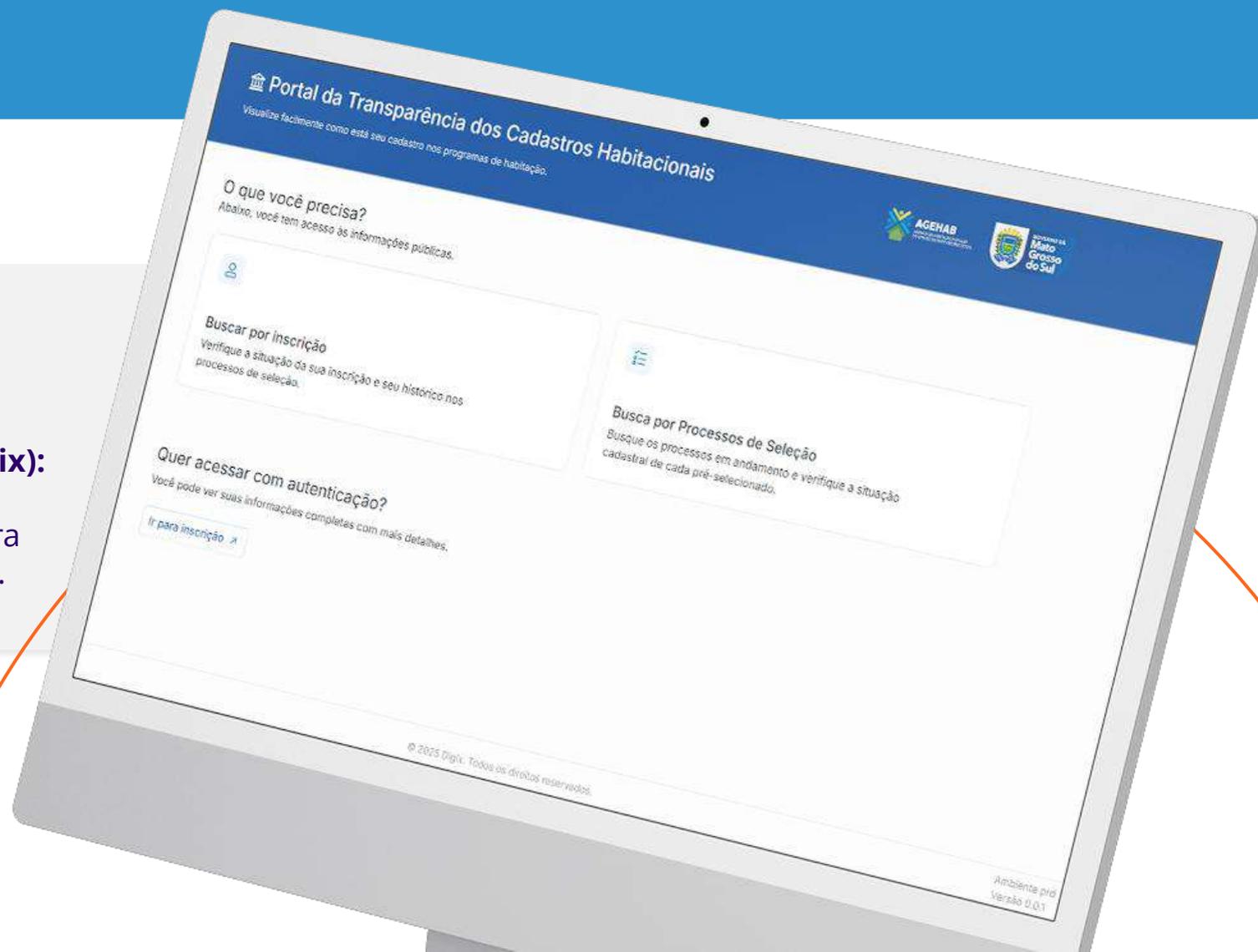
g) Estratégia adotada

Diferenciais Nacionais:

- **Pioneirismo:** O Portal da AGEHAB/MS é uma das primeiras soluções públicas do país a oferecer transparência total em cadastros habitacionais, seguindo integralmente os princípios da Lei de Acesso à Informação e da LGPD.
- **Referência Nacional:** O projeto recebeu feedback positivo de representantes do MCID, que reconheceu o modelo como inovador e único no mercado, sendo passível de replicação em outras unidades da federação.
- **Integração estratégica** com a tecnologia Habix, permitindo escalabilidade e evolução contínua.
- **Fortalecimento** dos ODS 11 e 16 (Cidades Sustentáveis e Instituições Eficazes), conectando o projeto a uma agenda de impacto global.

h) Quadro resumo dos investimentos aportados

- **Custo do projeto:**
R\$ 38.400 (aproximadamente)
- **Horas de desenvolvimento (Habix):**
568 horas de desenvolvimento (aproximadamente) para a primeira versão do Portal da Transparência.



i) Equipe técnica envolvida diretamente no projeto ou ação

AGEHAB/MS:

Diretoria da Presidência da AGEHAB/MS, Gerência dos Cadastros Habitacionais e Diretoria de Planejamento e Fomento Habitacional: :

Estratégia do projeto. Envio e validação das informações exigidas pelo Tribunal de Justiça e definição dos requisitos.

Habix - Negócios e Design:

Equipe de Negócios e Design Do Habix: Descoberta, definição do escopo, proposta de solução e homologação das entregas. Responsáveis também pela interface, usabilidade e experiência do usuário.

Equipe de Desenvolvimento (Devs):

Back-end, Front-end e DevOps/Infra:
Desenvolvimento do portal, integrações e segurança.

Gestão do Projeto:

**Gerente de Solução da Gestão Habitacional
Gerência de Demanda Habitacional - GDH**

j) Parceiros envolvidos e o papel desenvolvido na viabilização do projeto ou ação

Habix: Responsável por todo o suporte técnico, evolução da plataforma, manutenção da infraestrutura e integração com sistemas internos da **AGEHAB**.

k) Lições aprendidas



A transparência ativa é uma poderosa ferramenta de confiança pública: Ao oferecer informações claras e atualizadas, reduzimos as incertezas e fortalecemos o relacionamento com a sociedade.



Pioneirismo exige planejamento colaborativo: O envolvimento da AGEHAB/MS, Habix e demais parceiros desde a fase de concepção garantiu uma solução robusta, alinhada tanto às exigências legais quanto às expectativas da população.



Tecnologia como alicerce da gestão pública eficiente: A construção do Portal mostrou que a digitalização dos processos habitacionais é capaz de reduzir custos, otimizar fluxos de trabalho e evitar atendimentos desnecessários.



Segurança de dados como prioridade: A aplicação das diretrizes da LGPD e a atenção às situações de vulnerabilidade (como mulheres vítimas de violência) mostraram-se fundamentais para a credibilidade do sistema.



Modelo replicável: O feedback positivo do MCID mostrou que este projeto pode servir como referência para políticas habitacionais em outros estados e municípios, posicionando Mato Grosso do Sul como um exemplo de inovação e transparência na HIS.

1) Projeto de monitoramento e/ou pós ocupação

- Após a entrega, será realizado um **monitoramento contínuo** para garantir a segurança das informações e a atualização dos dados.
- A equipe da AGEHAB/MS fará **auditorias periódicas** para verificar a conformidade com os requisitos legais e as expectativas dos usuários.
- **Pesquisa de satisfação** será aplicada regularmente para garantir a eficácia da comunicação e da usabilidade do portal.