

Transformando dados em soluções habitacionais

Melhoria da Gestão da HIS



- ✔ Cadastro para Políticas
- ✔ Habitacionais Eficientes
- ✔ App do Aluguel Social
Softplanh



Motivação

O Programa **“Pra Ter Onde Morar”** foi criado em resposta à crescente demanda por moradia digna no estado de Goiás, buscando mitigar o **déficit habitacional** e promover justiça social.

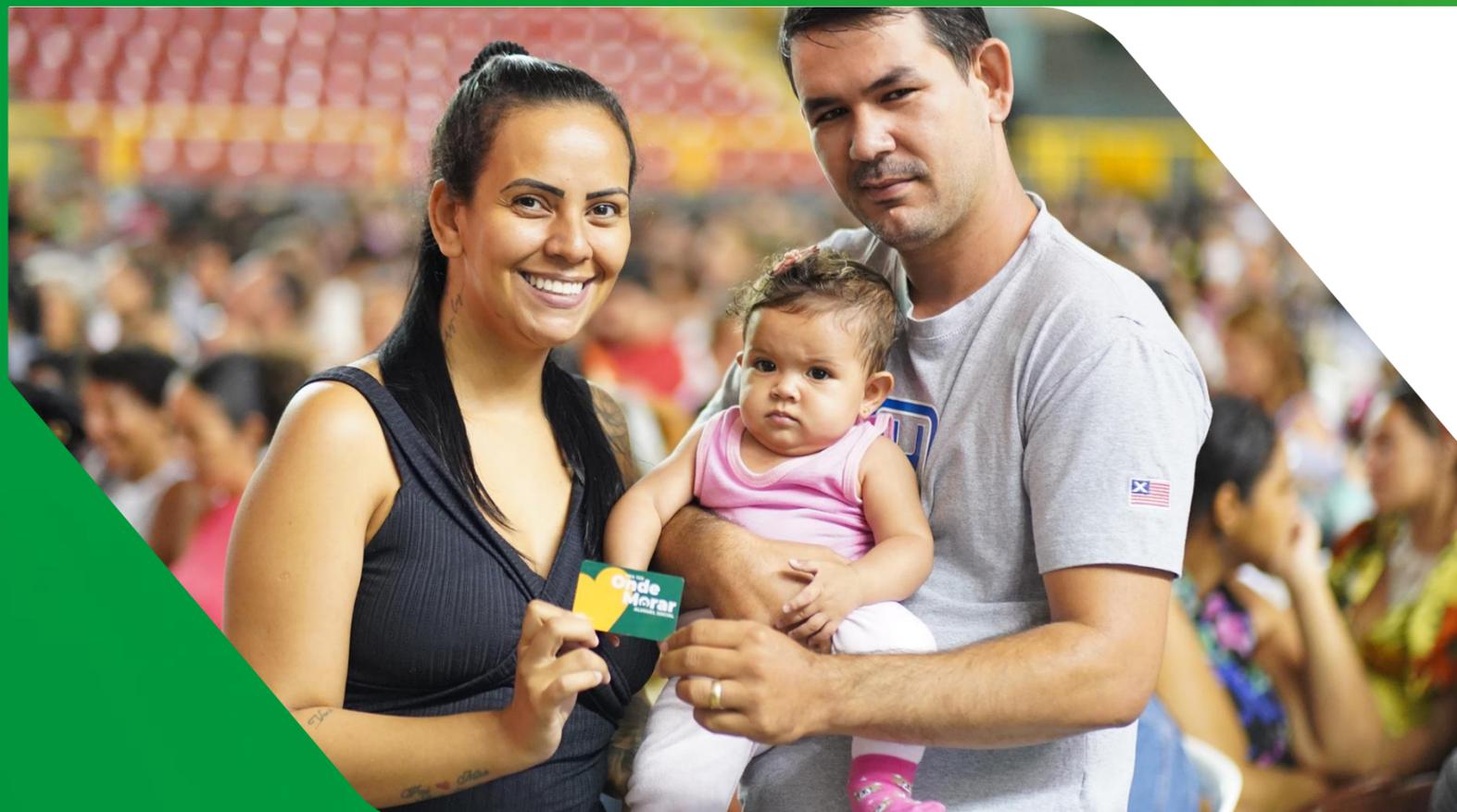
Na execução do referido Programa, a Agehab percebeu pontos de melhoria nos cadastros e falta de integração nas ações habitacionais. Demandas por **inclusão digital e transparência** foram o ponto de partida.



Objetivos do Projeto

A Companhia lançou diferentes melhorias voltadas à **qualificação da gestão habitacional** por meio de ferramentas tecnológicas e uso estratégico de dados, atendendo às demandas internas e externas.

Como consequência natural de um processo construído com **escuta, inovação e estratégia**, o projeto resultou na modernização da gestão habitacional no Estado, expandiu significativamente a inclusão social e trouxe maior fluidez à administração pública.



Ao integrar tecnologia e dados de forma inteligente, a AGEHAB criou um novo cenário: **mais dinâmico, responsivo e centrado nas reais necessidades dos cidadãos.**

Uma transformação silenciosa, mas profunda, que segue abrindo novos caminhos.

Local de Intervenção

O Programa “Pra Ter Onde Morar” abrange todos os 246 municípios do estado de Goiás, com foco especial nas áreas mais carentes.

As melhorias de gestão indicadas abrangem, em sua maioria, todos os produtos do referido programa, visando atingir todos os beneficiários, candidatos e partes interessadas aos programas habitacionais.



Abrange os
246
Municípios
Goianos



Prioridades de Atendimento: Identificação do Grupo Alvo

O projeto beneficia diretamente **cidadãos em situação de vulnerabilidade, servidores públicos e agentes parceiros, promovendo uma política habitacional mais justa, moderna e inclusiva.**

Alinhado aos objetivos estratégicos do Governo de Goiás, o projeto **representa um avanço significativo na promoção de dignidade, acesso e transparência no setor habitacional.**



Identificação com a categoria do prêmio

Com o presente projeto, a Agência Goiana de Habitação visa concorrer na categoria **4.4 Melhoria da Gestão da HIS** do prêmio do Selo Mérito.

Prazo de Execução

✓ Sicap

Implementado

A partir de 29 de agosto de 2024

✓ App Aluguel Social

Implementado

A partir de 07 de janeiro de 2025

✓ Softplanh

Implementado

A partir de novembro de 2024

Estratégia adotada



**Desenvolvimento
de soluções digitais
modulares**



**Parcerias
Interinstitucionais**



**Testes-Piloto
em Municípios
estratégicos**



**Aprimoramento contínuo
com base em dados e
feedback de usuários**

Resumo dos Investimentos Aportados



Entidade
Agehab

Tipo de Investimento
Recursos provenientes do Protege - Softplanh

Valor

R\$ 1.251.839,27



Entidade
Agehab

Tipo de Investimento
**Recurso para pagamento de empresa
terceirizada – desenvolvimento de software**

Valor

R\$ 2.340.000,00

Equipe técnica envolvida diretamente no projeto

A equipe técnica envolvida diretamente no projeto é composta por profissionais das áreas de engenharia, assistência social, gestão de projetos e tecnologia da informação, além de assistentes sociais que atuam diretamente com as comunidades.

Tais profissionais estão lotados nas seguintes:

Diretoria Técnica, Diretoria Financeira, Diretoria Administrativa, Diretoria de Regularização Fundiária e Desenvolvimento Social, Diretoria de Governança e Compliance, e, Secretaria Executiva de Gestão Estratégica, além da Presidência e Vice-Presidência.



Parceiros envolvidos e o papel desenvolvido na viabilização do projeto

Governo do Estado de Goiás

Prefeituras Municipais

Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDES)

Softplan (Fornecedor da solução Obras.gov e assistência técnica)

Construtoras

Execução das obras

Empresas de Tecnologia Terceirizadas

Execução dos projetos de tecnologia

Lições aprendidas

- ✓ A Integração de dados evita retrabalho e aumenta a transparência
- ✓ Soluções digitais são mais inclusivas, especialmente em áreas remotas
- ✓ A participação dos usuários melhora a efetividade das soluções

Projeto de Monitoramento e/ou Pós Ocupação

O monitoramento contínuo dos sistemas implantados pela AGEHAB no âmbito do projeto

“Transformando Dados em Soluções Habitacionais” tem sido fundamental para garantir a efetividade, a transparência e a melhoria contínua das ações voltadas à política habitacional do Estado de Goiás.

As soluções tecnológicas implementadas – o **aplicativo Pra Ter Onde Morar – Aluguel Social**, o **sistema digital de cadastro de beneficiários** e o **SOFTPLANH – sistema de gestão de obras públicas** – são acompanhadas por meio de indicadores técnicos, operacionais e sociais.

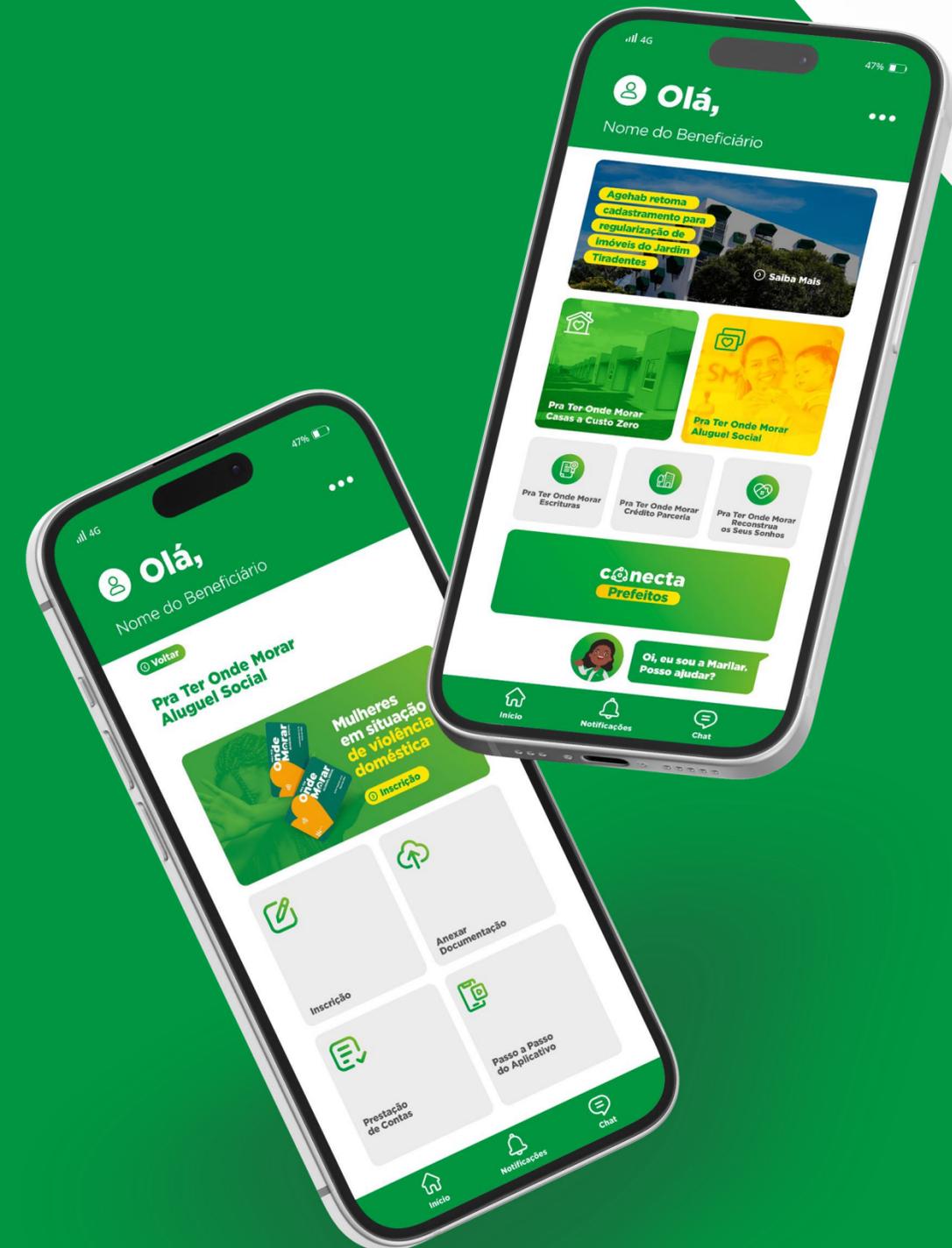


1. Aplicativo Pra Ter Onde Morar – Aluguel Social

- Quantidade de inscrições realizadas;
- Tempo médio de análise cadastral;
- Concessões de benefício por perfil e região;
- Acesso ao aplicativo por dispositivos móveis;
- Níveis de satisfação do usuário e devolutivas por feedback.

Essas métricas são analisadas mensalmente, permitindo ajustes técnicos rápidos e melhorias na experiência do usuário.

O sistema também monitora a conformidade com a LGPD, garantindo segurança dos dados pessoais dos beneficiários.



2. Sistema de Cadastro de Beneficiários – Casas a Custo Zero

O monitoramento do sistema de cadastro é orientado por indicadores de desempenho e qualidade dos dados. Entre os principais pontos acompanhados, destacam-se:

- Percentual de cadastros validados automaticamente;
- Número de inscrições por edital e por município;
- Tempo médio de processamento até habilitação para sorteio;
- Ocorrência de inconsistências ou duplicidades;
- Acessos por canal (web, celular, centros de atendimento).

Além disso, o sistema gera relatórios automatizados que subsidiam a tomada de decisão e a definição de estratégias de comunicação, mobilização social e inclusão digital.



3. Softplanh

Sistema de Gestão de Obras

A gestão das obras habitacionais é monitorada por meio da plataforma Obras.gov, que integra todos os contratos e empreendimentos sob responsabilidade da AGEHAB.

O sistema oferece:

- Controle centralizado de cronogramas e prazos contratuais;
- Medições físicas e financeiras atualizadas em tempo real;
- Registro digital de diários de obra e fiscalizações de campo;
- Geração automática de relatórios de desempenho por obra, empresa ou região;
- Acompanhamento de aditivos, ordens de serviço e conformidade legal.

Essas informações são fundamentais para garantir a governança e a transparência na execução das obras, permitindo o cumprimento das metas pactuadas e a antecipação de riscos ou atrasos.





Agência Goiana de Habitação **AGEHAB**



SEINFRA
Secretaria de Estado
da Infraestrutura

**Goiás
social**

GPS
Gabinete de
Políticas Sociais

