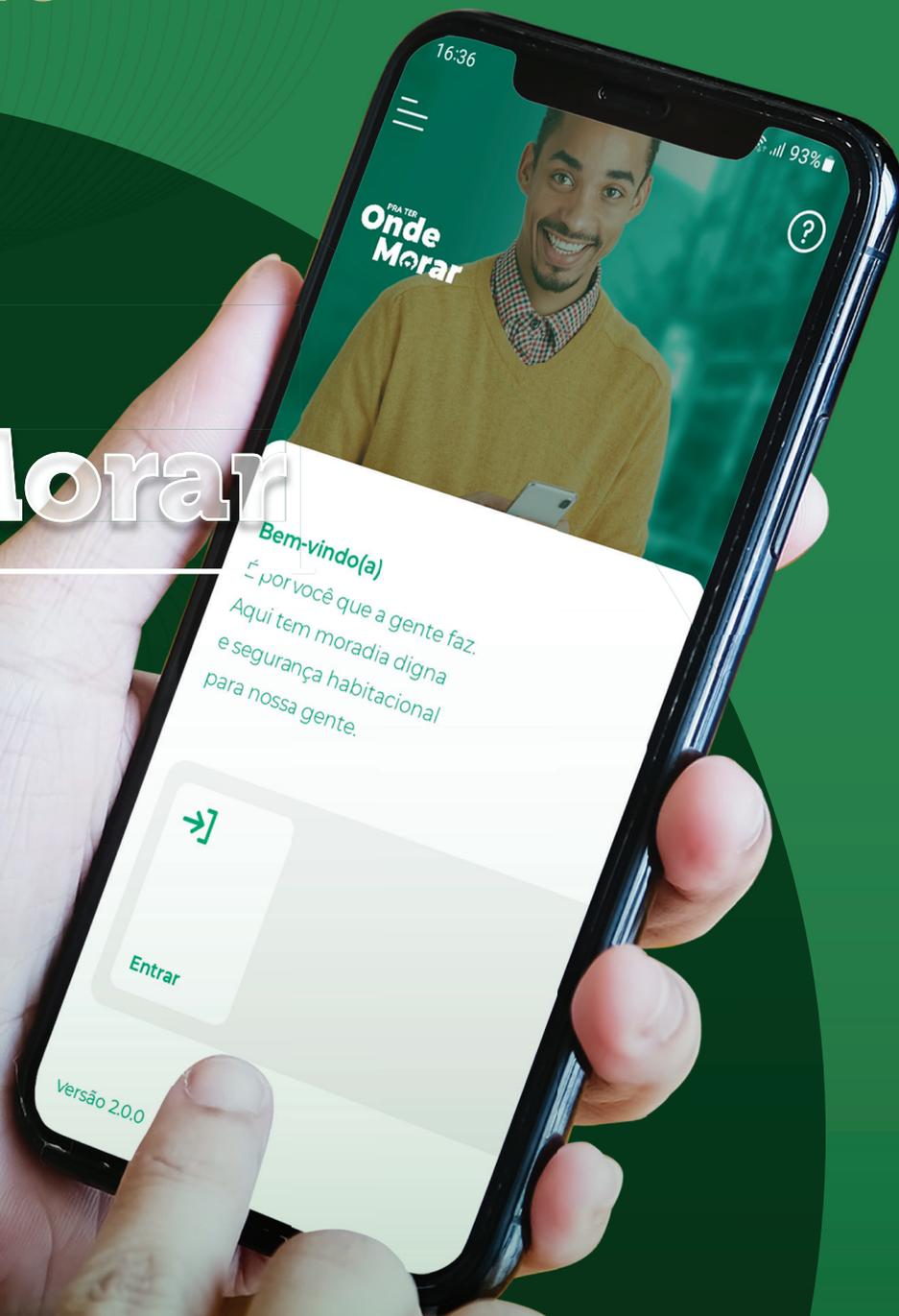


MANUAL

do Usuário

Manual V. 2.1 | 2022

Pra ter onde Morar



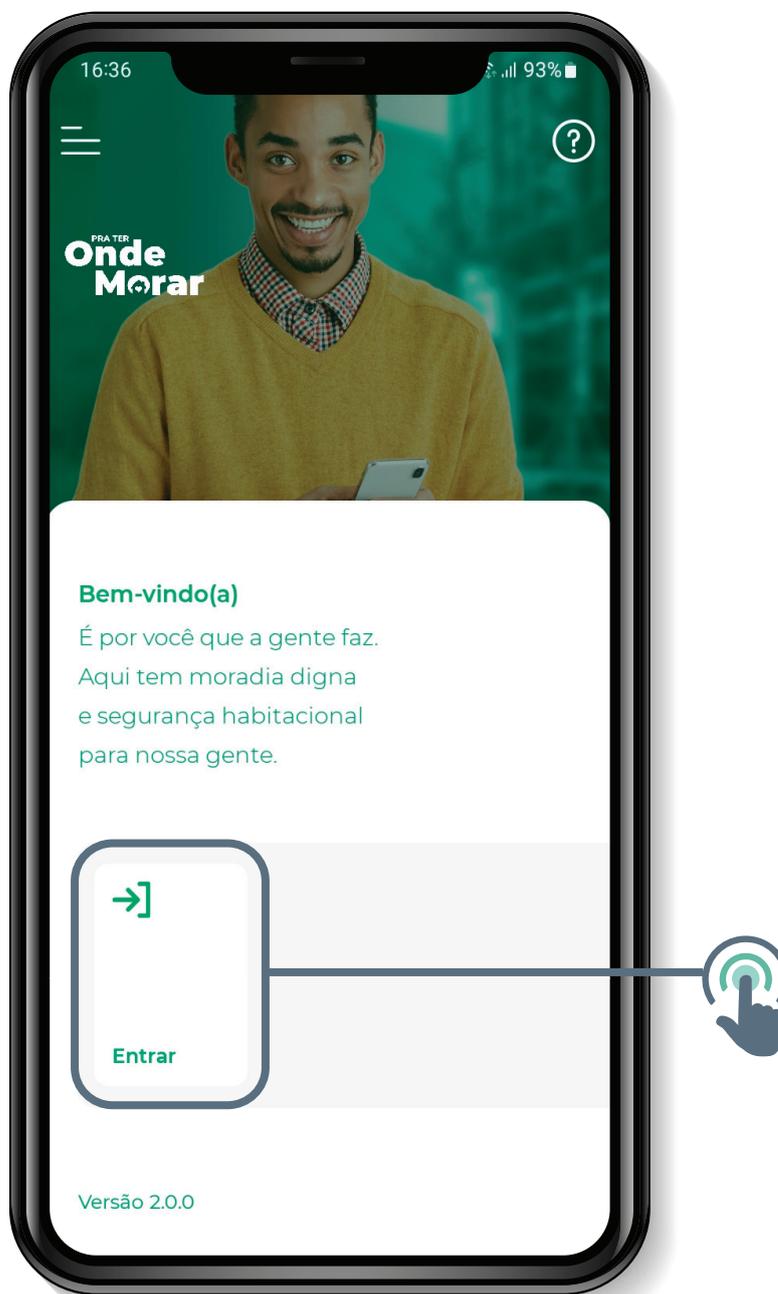
1 CRIAR CONTA

- O usuário deve baixar o app "Para Ter Onde Morar" em uma das plataformas:



- Após a instalação do aplicativo, clicar em

"Login"

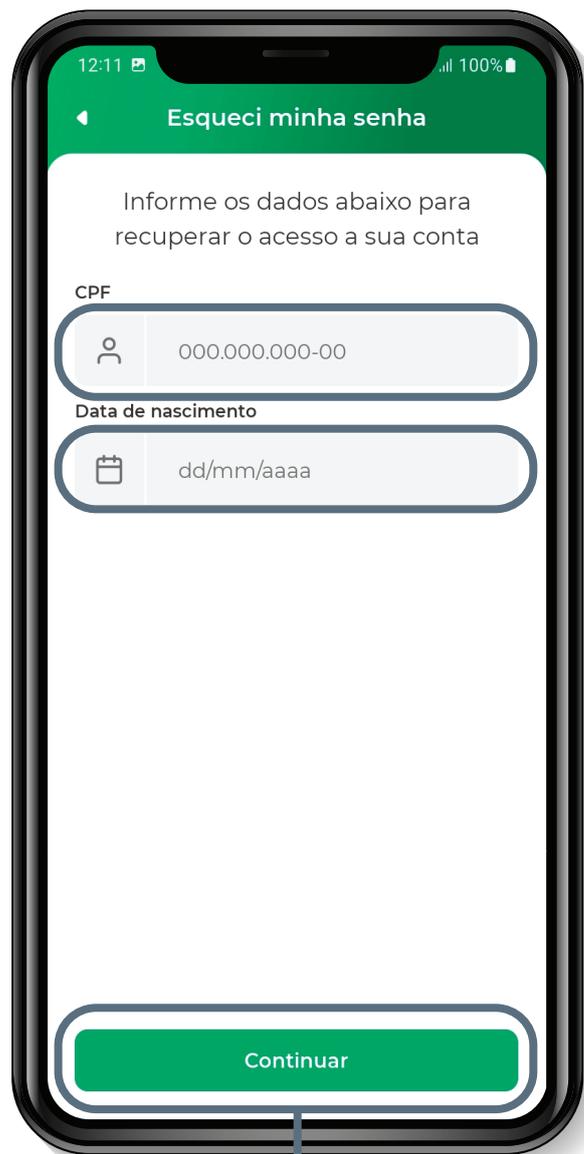
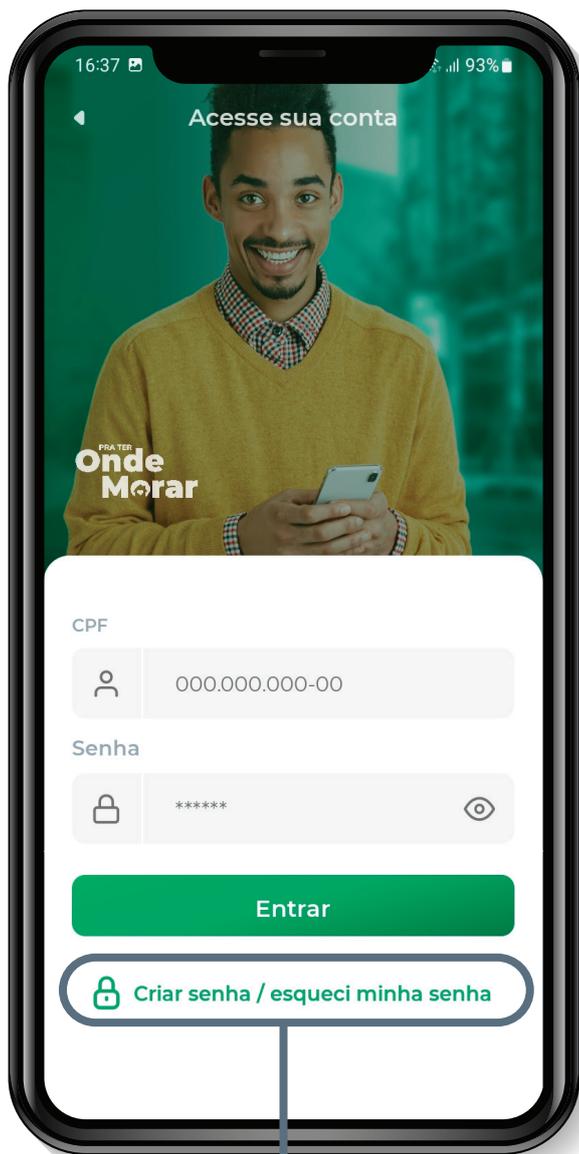


1 CRIAR CONTA

• Em seguida clicar em "Criar senha / Esqueci minha senha";

• Preencha os campos com os dados solicitados:

- CPF;
- Data de nascimento.



Após o preenchimento dos campos clique em continuar.

1 CRIAR CONTA

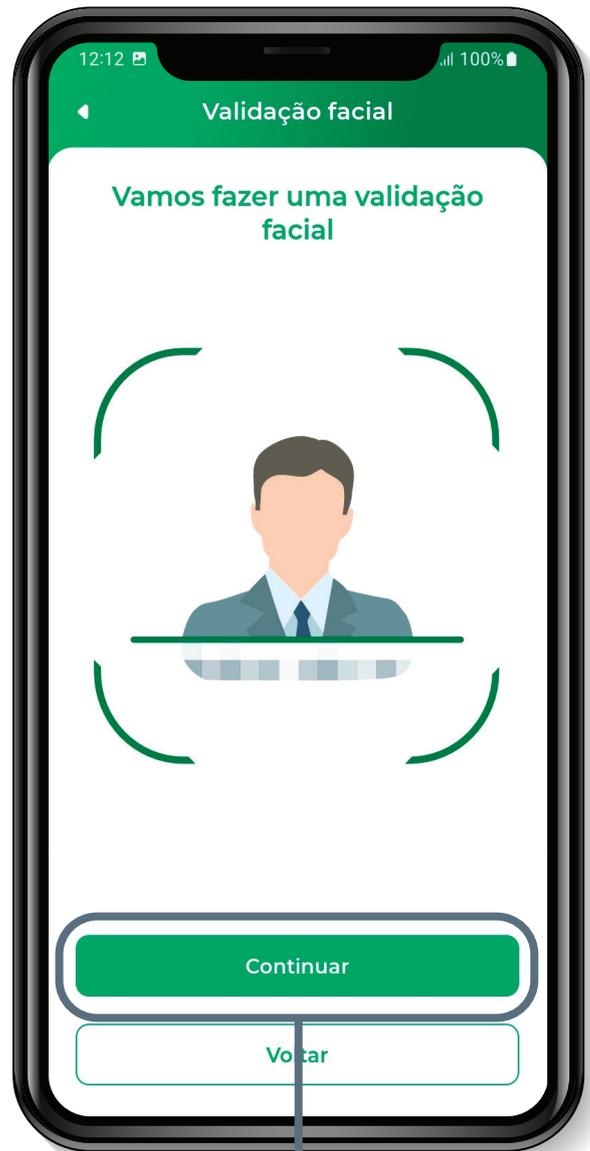
• Em seguida crie sua senha;

• No próximo passo, nosso App fará a solicitação da validação facial.

Clique em **"Continuar"**



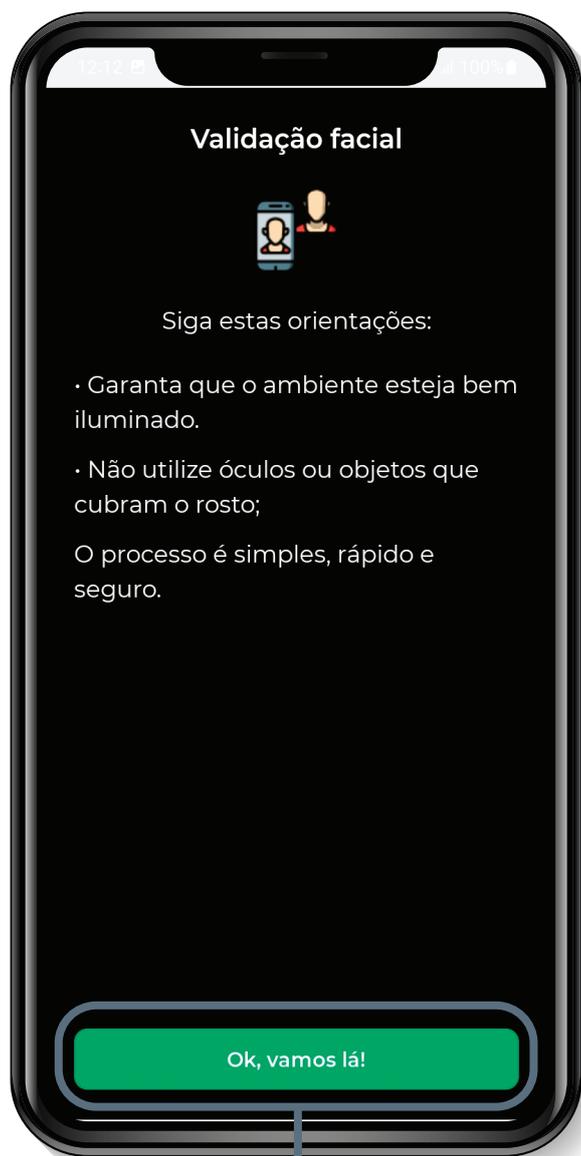
Após o preenchimento dos campos clique em **Trocar senha**.



1 CRIAR CONTA

- Siga as orientações da tela para que não seja necessário refazer o procedimento. Clique em “Ok, vamos lá”.

- Posicione seu rosto no espaço e siga as orientações da tela.



Após a escolha do envio clique em **Enviar**.

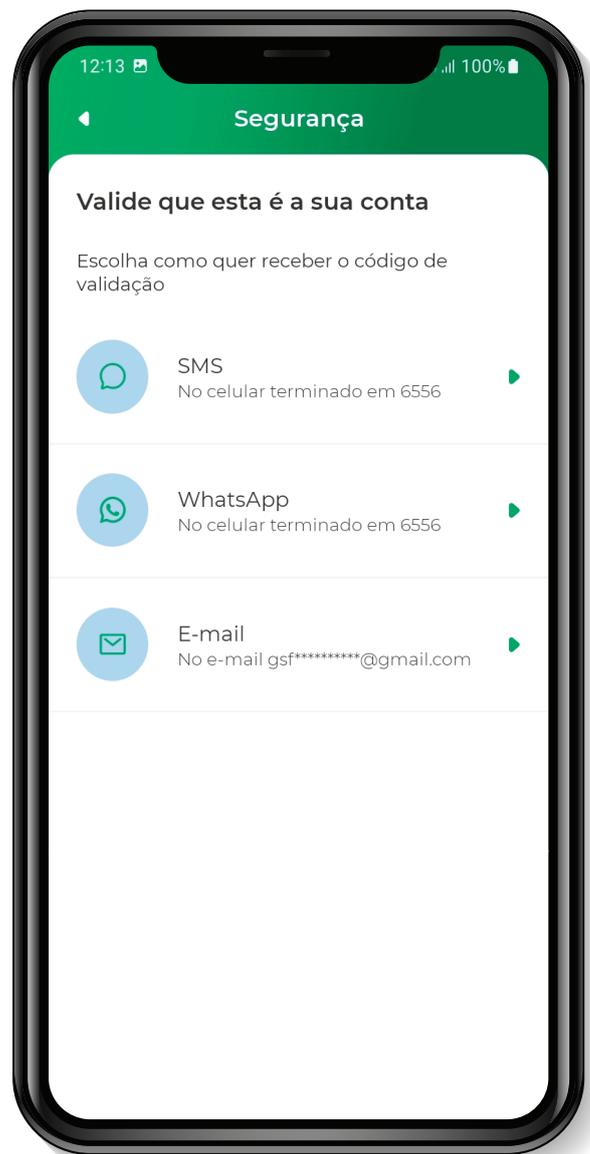


1 CRIAR CONTA

• Aguarde o processamento de envio da foto.

• Após o envio da foto, será solicitada uma validação via Token. Escolha entre as 3 opções para o envio:

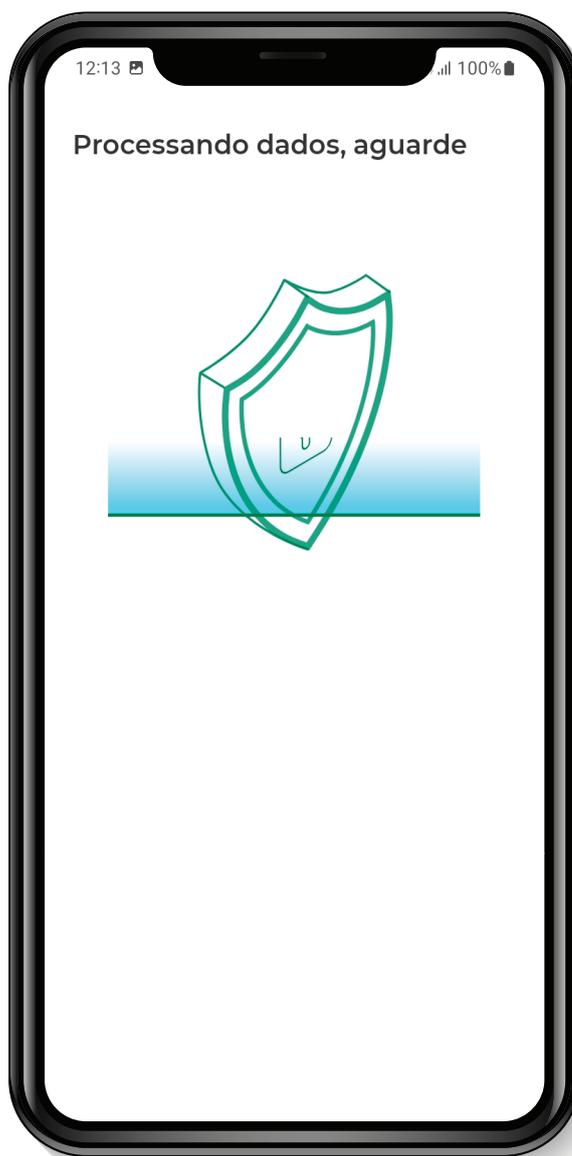
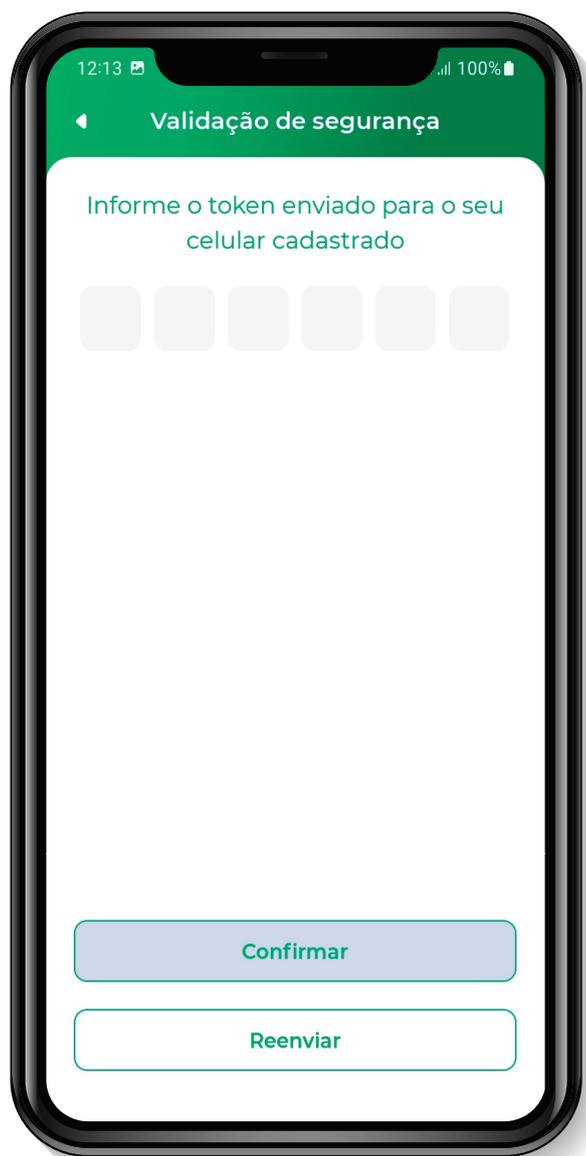
- SMS;
- WhatsApp;
- E-mail.



1 CRIAR CONTA

• Digite o número do Token recebido no campo indicado e clique em “Confirmar”.

• Aguarde a validação em nosso sistema para finalizar o processo.



1 CRIAR CONTA



2 COMO AUTENTICAR/AUTORIZAR O APARELHO



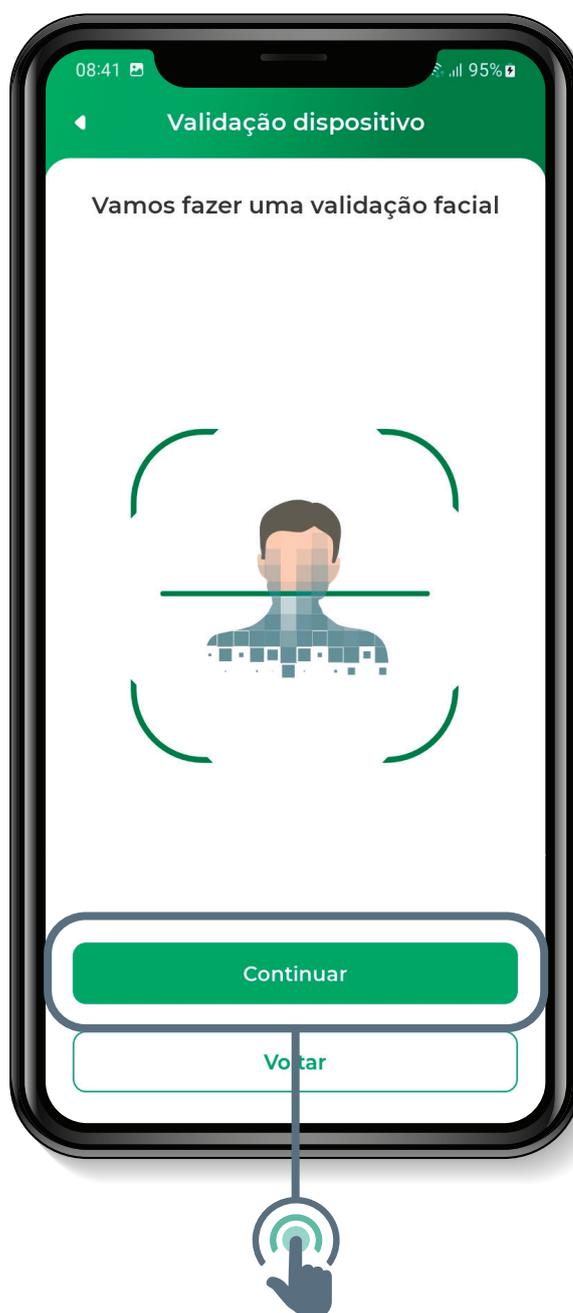
Cada dispositivo armazena apenas uma chave de segurança para cada acesso (login). Ou seja, somente um aparelho pode ter uma autenticação.

• Se seu aparelho ainda não foi autenticado para realizar movimentações financeiras, a notificação abaixo será mostrada.

Clique no botão **"Ativar"** para iniciar a autenticação.

• No próximo passo nosso App fará a solicitação da validação facial.

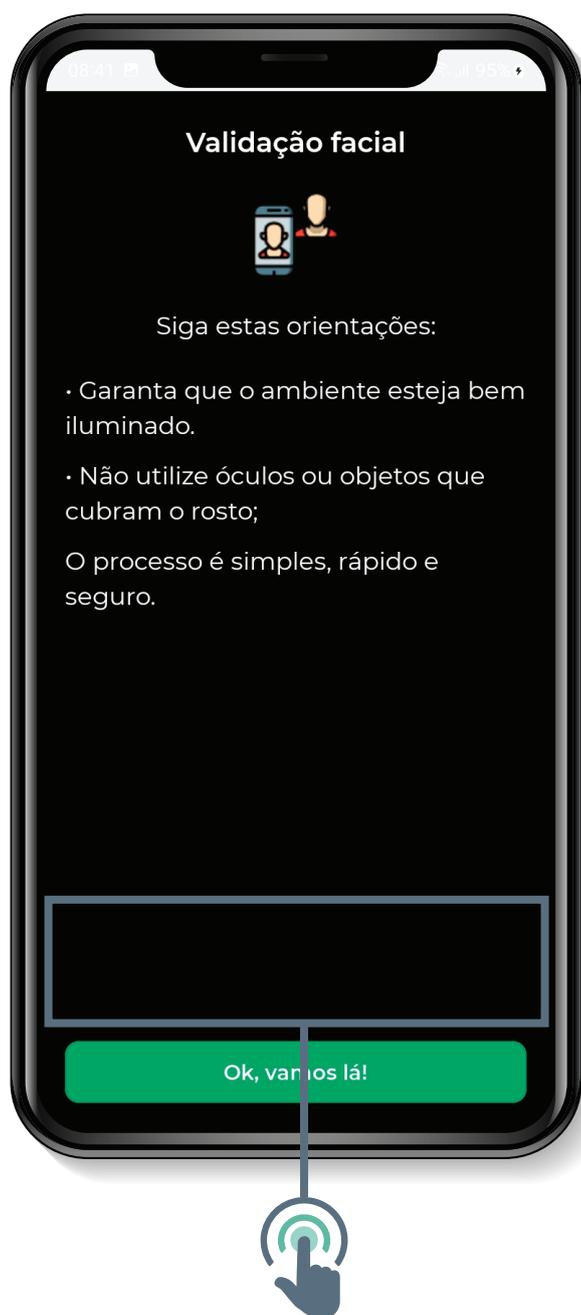
Clique em **"Continuar"**



2 COMO AUTENTICAR/AUTORIZAR O APARELHO

- Siga as orientações da tela para que não seja necessário refazer o procedimento.
Clique em “Ok, vamos lá”.

- Posicione seu rosto no espaço e siga as orientações da tela.

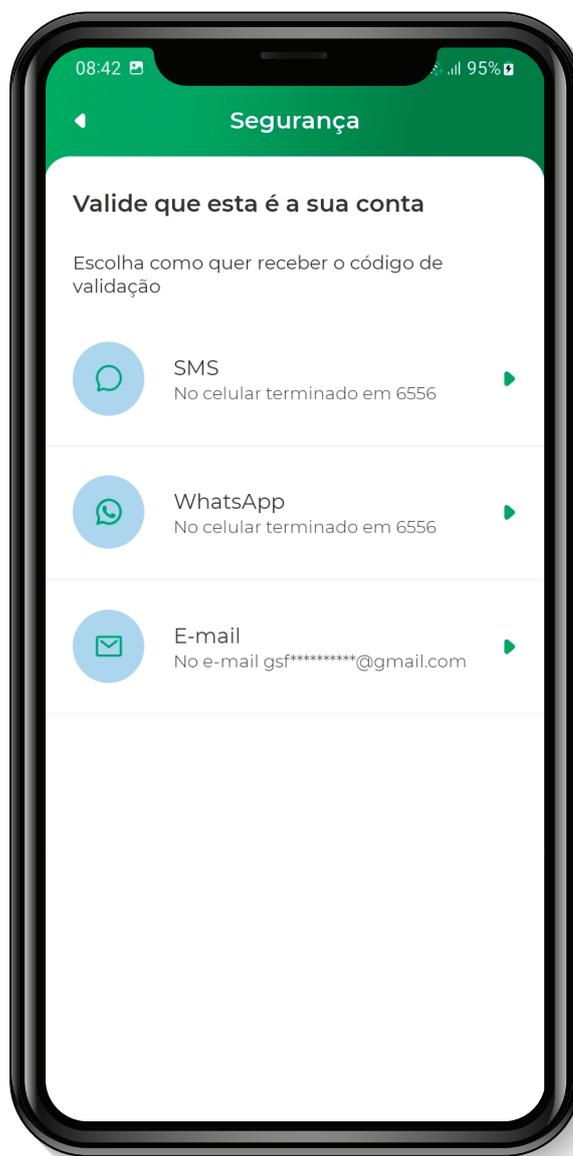


2 COMO AUTENTICAR/AUTORIZAR O APARELHO

• Aguarde o processamento de envio da foto.

• Após o envio da foto, será solicitada uma validação via Token. Escolha entre as 3 opções para o envio:

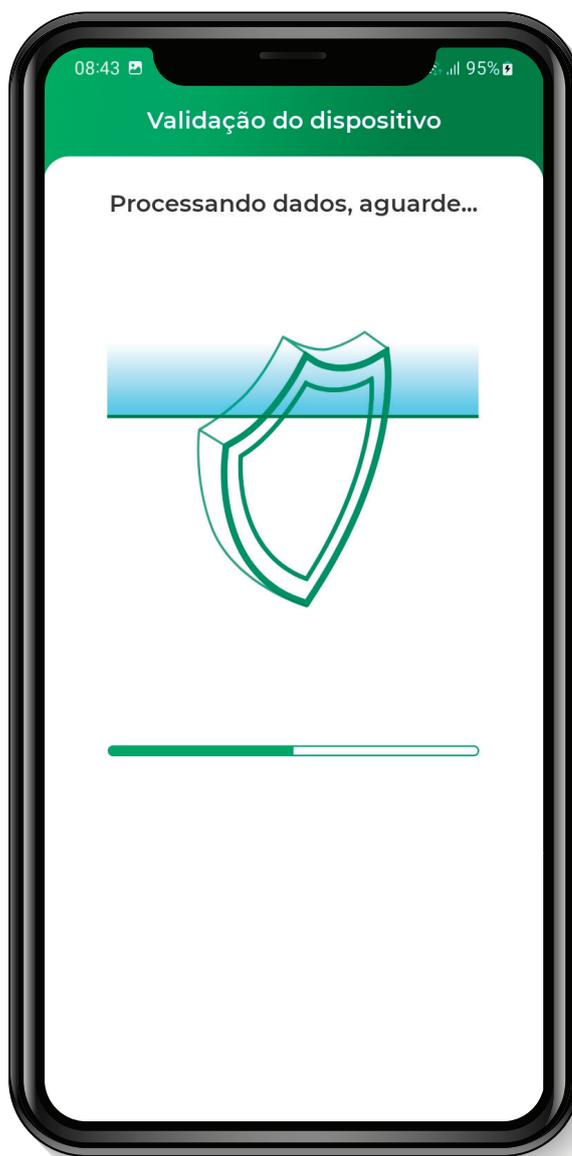
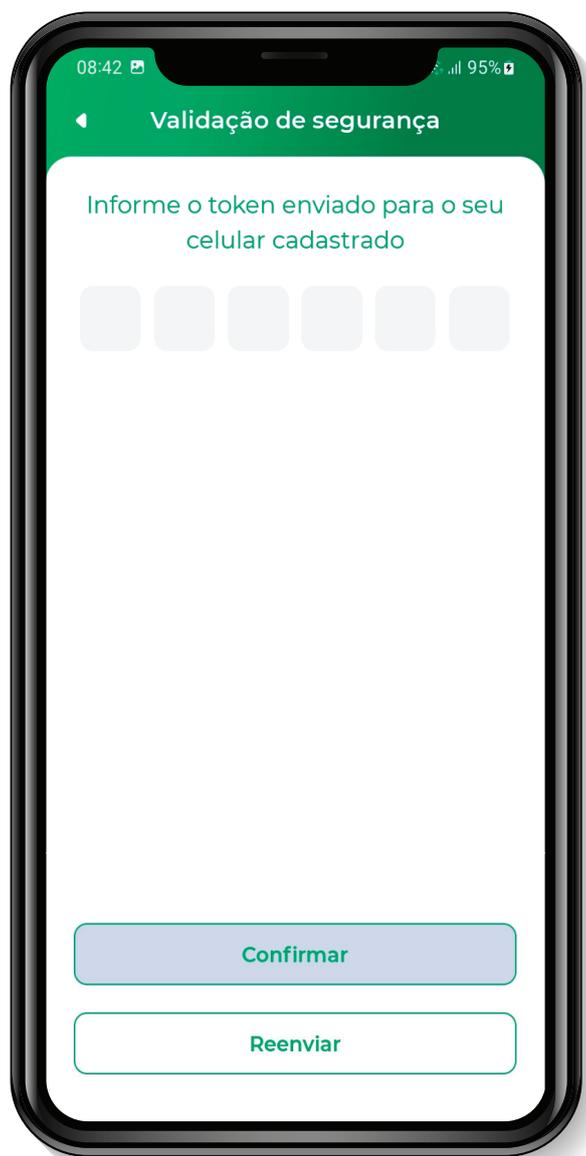
- SMS;
- WhatsApp;
- E-mail.



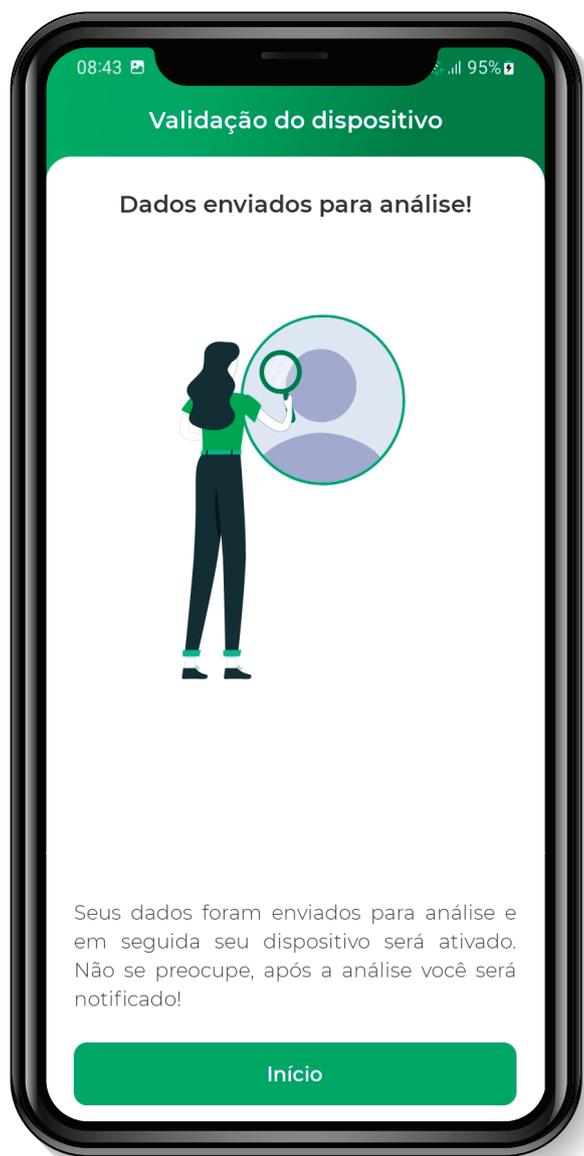
2 COMO AUTENTICAR/AUTORIZAR O APARELHO

• Digite o número do Token recebido no campo indicado e clique em “Confirmar”.

• Aguarde a validação em nosso sistema para finalizar o processo.



2 COMO AUTENTICAR/AUTORIZAR O APARELHO



1 Pix

Aproveite todas as funcionalidades do Pix pelo Bk bank!

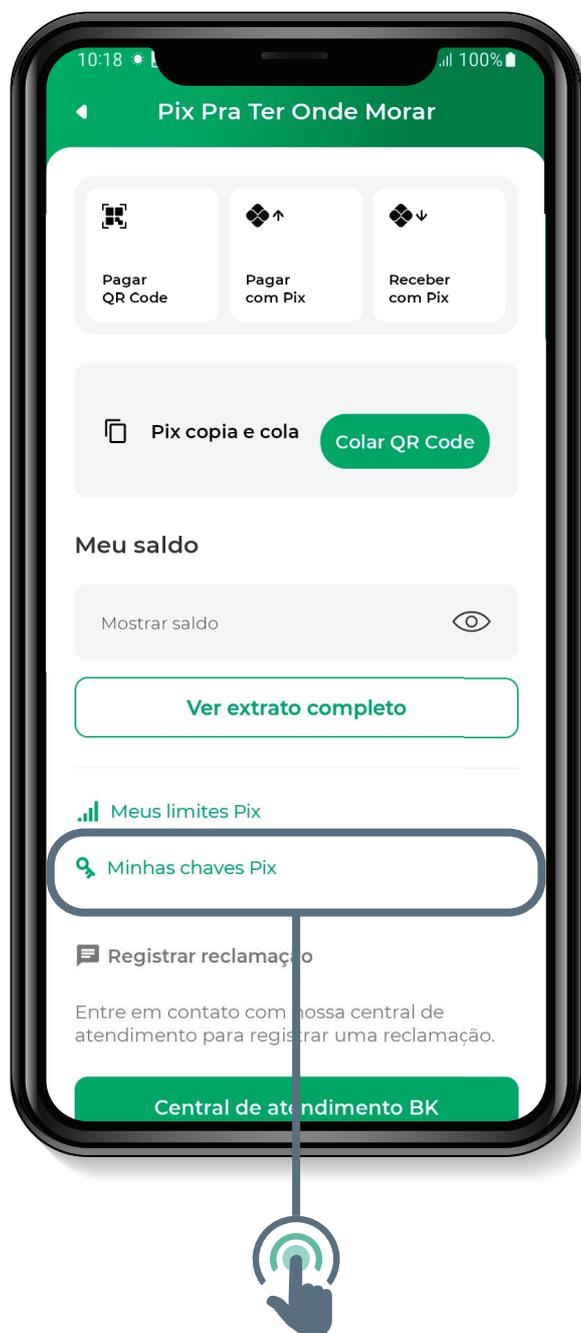
Para isso, o usuário precisa: Clicar no botão



2 Pix | Cadastro de Chave

• Para cadastrar sua chave Pix selecione o botão "Minhas chaves Pix".

• Clique em "Avançar".



2 Pix | Cadastro de Chave

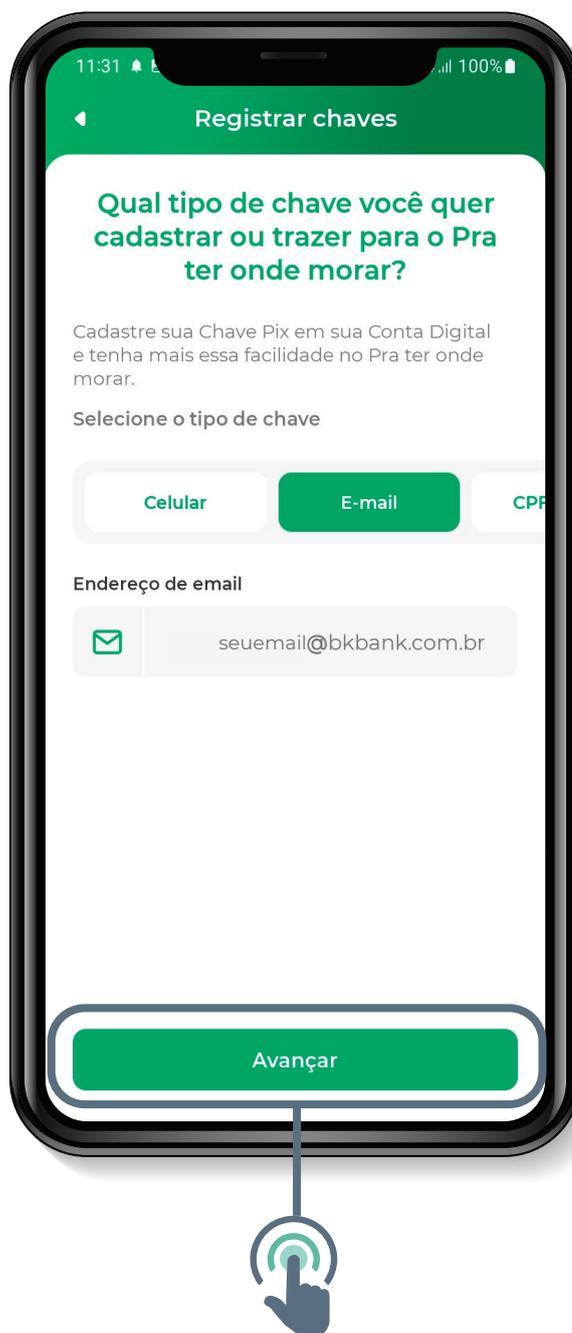
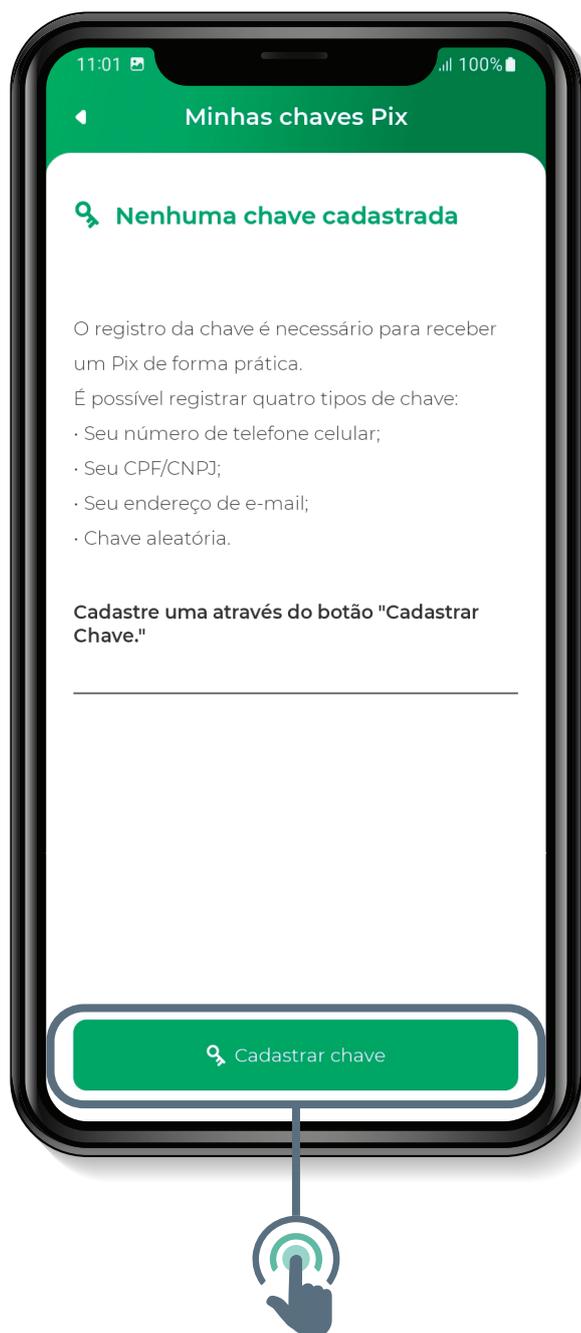
- Verifique se já há alguma chave cadastrada.

- Se não houver, ou se quiser adicionar novas chaves, clique em "Cadastrar chave".

- Selecione qual o tipo de chave que deseja cadastrar.

- Insira a chave desejada.

- No caso do manual, selecionamos o email.



2 PIX | Cadastro de Chave

- Um código de validação será enviado para o cadastro selecionado.
- Abra seu e-mail (ou SMS no caso de CPF e/ou telefone) e insira o código.
- Clique em "Concluir".

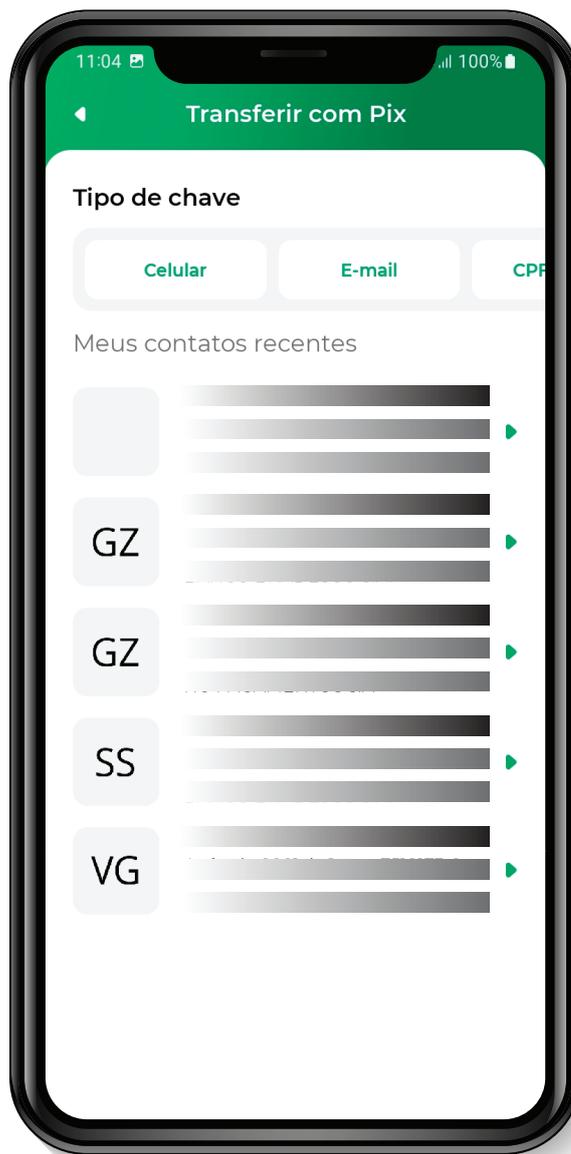
- Pronto! Sua chave foi cadastrada com sucesso!



5 Pix Bk bank | Pagamento Chave Pix

• Para realizar um pagamento para outra chave Pix, clique no botão "Pagar com Pix".

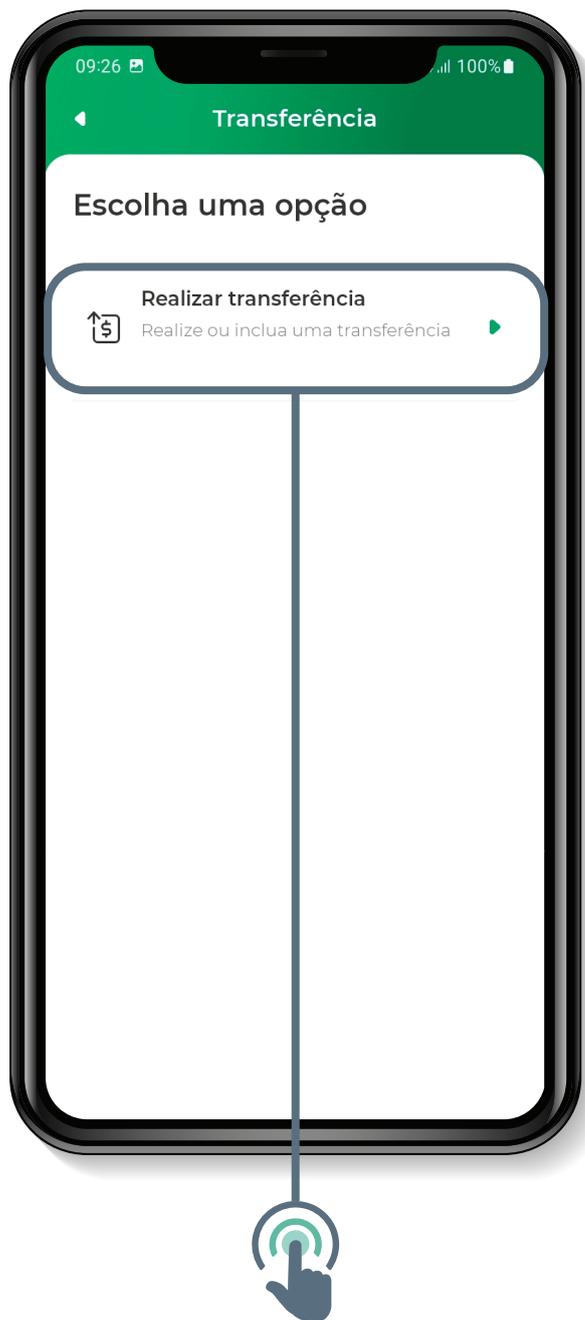
• Selecione o contato que receberá o pagamento ou adicione um novo contato ao selecionar o tipo de chave do receptor.



3 COMO FAZER UMA TRANSFERÊNCIA

• O usuário deve clicar no botão "Transferência"

• Selecione a Opção "Realizar transferência".

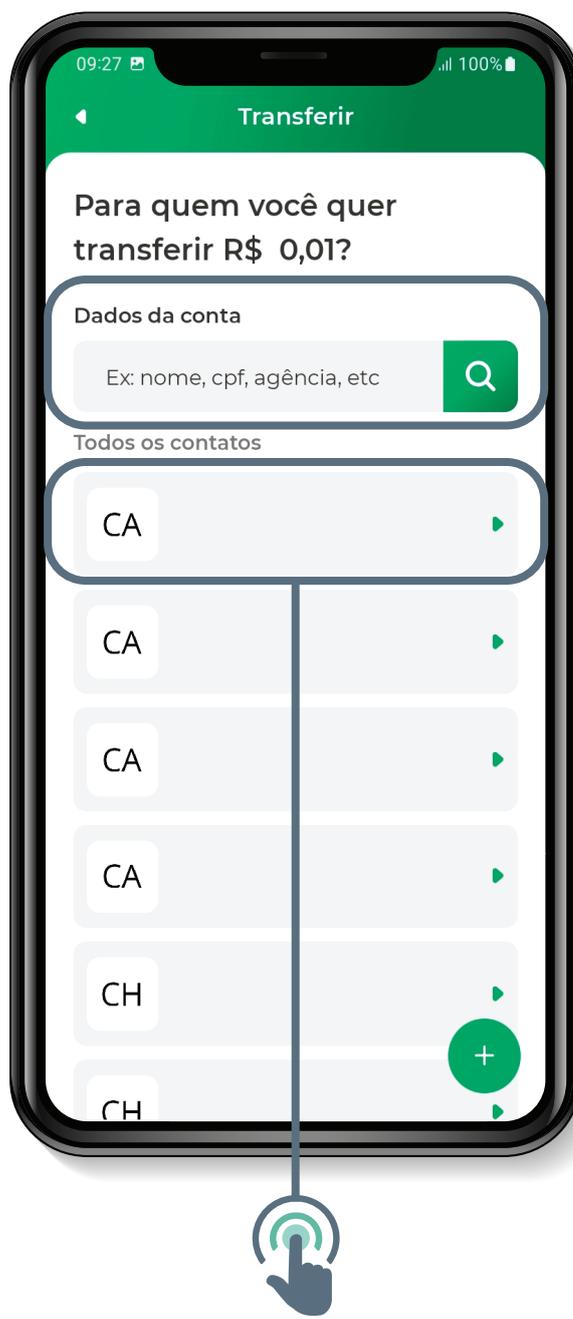


3 COMO FAZER UMA TRANSFERÊNCIA

- Adicione o valor referente à transferência;

Em seguida, o botão “Continuar” é habilitado, clique nele para prosseguir;

- Adicione um contato em sua lista clicando no ícone **+** e siga as orientações preenchendo com os dados solicitados.

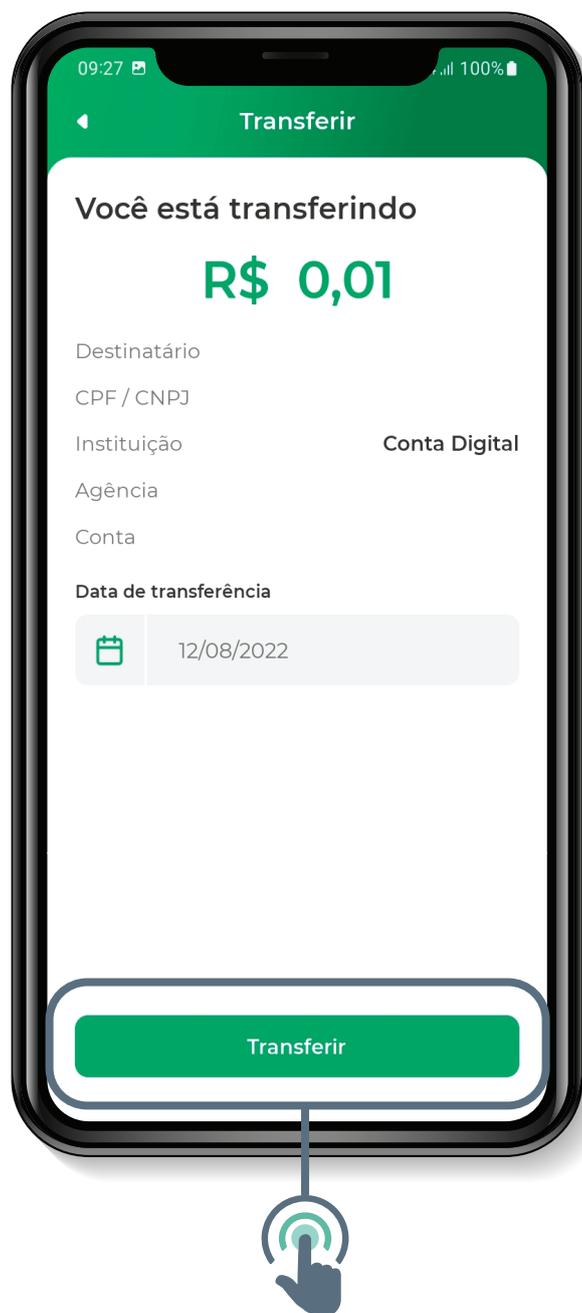


3 COMO FAZER UMA TRANSFERÊNCIA

• Confirme se todas as informações para a transferência estão corretas e clique em

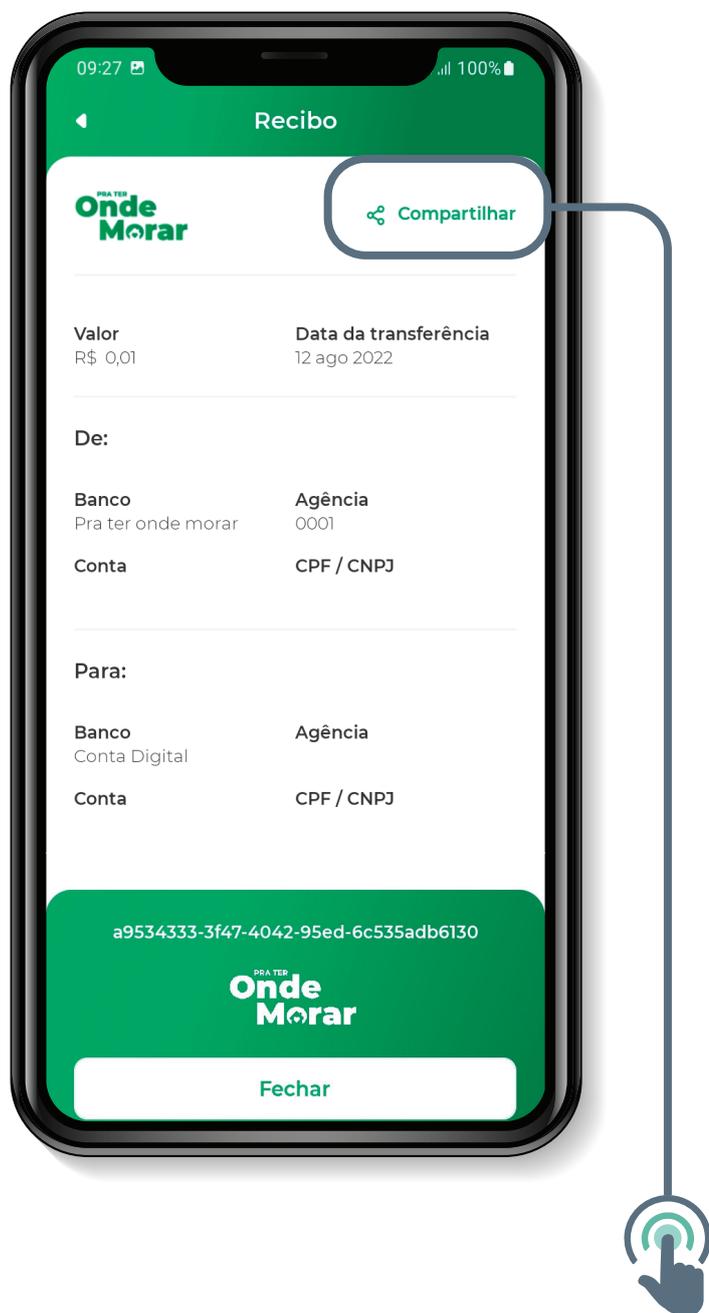
"Transferir"

• Validação da transferência efetivada.



3 COMO FAZER UMA TRANSFERÊNCIA

- Você pode compartilhar o comprovante clicando no botão "Compartilhar".



4 PAGAMENTO DE BOLETO

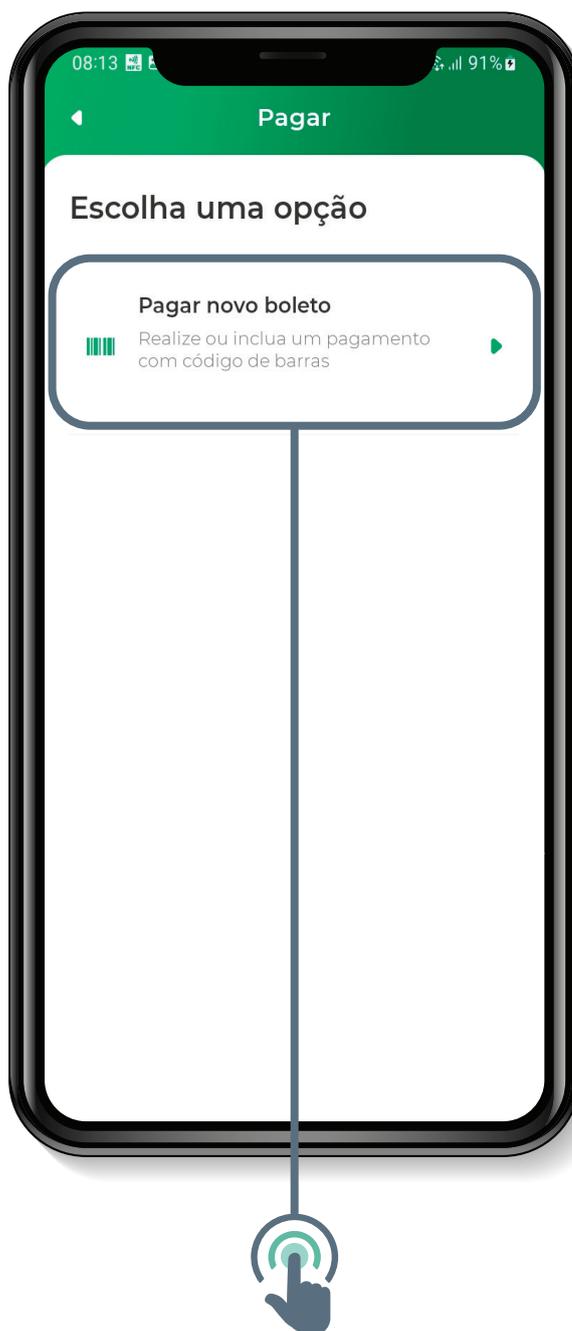
• É possível realizar o pagamento de boletos pelo app Para Ter Onde Morar.

Para isso, o usuário precisa:

Clicar no botão

"Pagamento"

• Selecione a Opção "Pagar novo boleto".



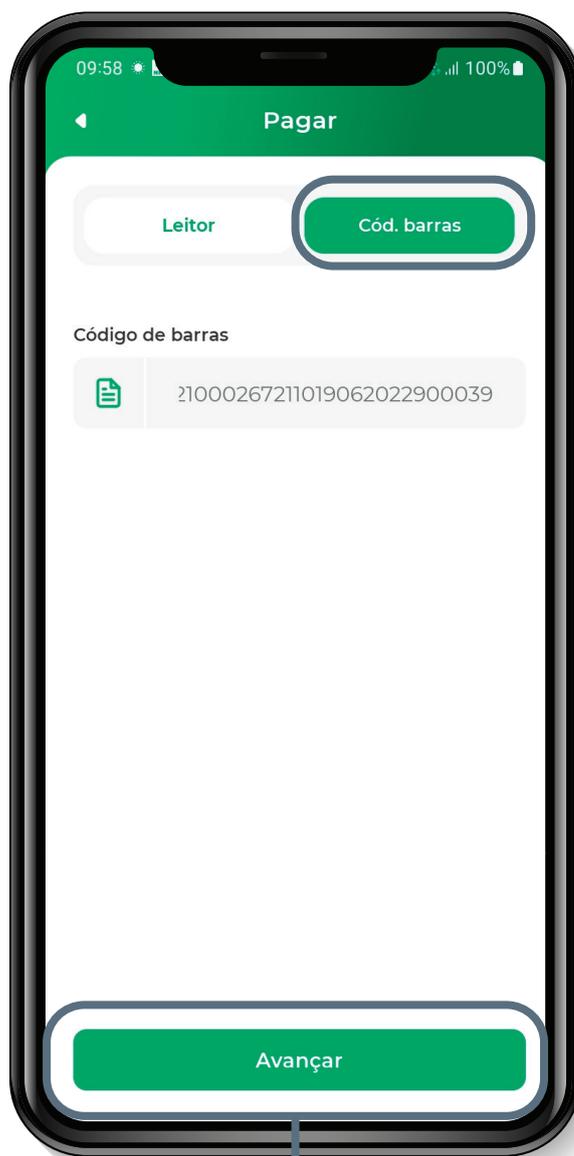
4 PAGAMENTO DE BOLETO

• Se estiver com a fatura em mãos, basta apontar a câmera do celular para o código de barras para realizar a leitura;

• Clique no botão “Cód. barras” caso prefira digitar o número do código de barras do boleto.

Clique em

"Avançar"



4 PAGAMENTO DE BOLETO

• Confira se todas as informações foram adicionadas corretamente e para finalizar clique em

"Pagar"

• Aguarde a validação do pagamento.



4 PAGAMENTO DE BOLETO

- Visualização do comprovante de pagamento.

