

PROJETO 35

**Entidade/Instituição proponente do Projeto:**

AGÊNCIA GOIANA DE HABITAÇÃO - AGEHAB

**Cidade e UF da instituição:**

GOIÂNIA - GOIÁS

**Endereço da instituição:**

R. 18-A, 541 - St. Aeroporto, Goiânia - GO, 74070-060

**Título/Identificação do Projeto:**

Aplicação de ferramentas tecnológicas e racionalização de processos e procedimentos

**Categoria do Projeto:**

Projeto / Ação 4.4 Melhoria da Gestão da HIS

**Nome e Cargo do responsável pelo Projeto junto à instituição:**

Aline Siqueira Lessa - Gerente de Governança e Compliance

**E-mail do responsável pelo Projeto:**

aline.slessa@agehab.go.gov.br

**Número do celular com DDD do responsável pelo Projeto:**

62985862288

**Objetivos do Projeto:**

Alcançar os beneficiários, candidatos e demais partes interessadas aos programas habitacionais de forma célere e eficaz, a Agência tem racionalizado seus processos e procedimentos, alinhados às melhores práticas de mercado, utilizando de ferramentas tecnológicas para garantir o cumprimento de seus objetivos.

**Beneficiários diretos:**

Beneficiários, candidatos e demais partes interessadas aos programas habitacionais da AGEHAB

**Beneficiários indiretos:**

Municípios, Construtoras, Colaboradores e Gestores da AGEHAB

**Detalhamento do Projeto:**

A Agência Goiana de Habitação (Agehab), criada pela Lei 21.219/2021, tem se destacado nacionalmente com o programa "Pra Ter Onde Morar – Casas a Custo Zero". Este programa é pioneiro no Brasil, pois oferece a possibilidade de aquisição de moradia digna sem que os beneficiários tenham que arcar com custos, promovendo justiça social e equidade. A estrutura de coparticipação entre os entes municipal e estadual é uma das chaves para o sucesso da iniciativa, onde as prefeituras doam terrenos e a Agehab se encarrega de todo o processo de execução das obras e monitoramento. Até o final de 2022, a Agehab havia contratado 5.848 unidades habitacionais em 130 municípios de

Goiás. Em 2023, enfrentamos desafios significativos, como a finalização de contratações, execução de obras e seleção de beneficiários, implementando medidas estratégicas para cada fase do programa: contratação, construção e entrega. Contratação A Agehab está na vanguarda da modernização habitacional por meio da inovação e tecnologia, especialmente, com a inovação denominada "Conecta Prefeitos". Essa plataforma simplifica o cadastro de pleitos para a construção do Programa "Pra Ter Onde Morar - Casas a Custo Zero" nos municípios, promovendo transparência e acesso facilitado. Lançada como parte do Chamamento nº 001/2023, a inovação adveio da necessidade de mitigação dos entraves enfrentados pelas partes interessadas do Programa "Pra Ter Onde Morar – Casas a Custo Zero", em especial, quanto à falta de terreno adequado cedido pelos Municípios, o que dificultava o avanço do Programa. Trata-se, portanto, de uma iniciativa da Agência que possibilita o envio de toda a documentação necessária de forma online, estabelecendo prazos claros e definidos para as prefeituras e para a Agehab. Essa transição para o meio digital visa aprimorar a eficiência e a transparência do processo, reduzindo a burocracia e proporcionando uma gestão mais ágil e previsível. Um estudo detalhado sobre os prazos reduzidos com a implementação do Conecta Prefeitos revelou resultados impressionantes. Com essa nova estratégia, os municípios podem ingressar no programa em apenas 57 dias, agilizando significativamente todo o processo de aprovação do Município e assinatura do Termo de Ajuste de Conduta – TAC. A criação do novo sistema permitiu que, em apenas sete meses após o lançamento do programa, 83 municípios se cadastrassem, totalizando o interesse em doar 4 mil lotes, dos quais 24 municípios, com mais de 1,2 mil lotes, já estão habilitados no Banco de Credenciamento e avançaram para fase de assinatura do TAC. Essa iniciativa também possibilitou a redução do tempo necessário para a assinatura dos contratos, diminuindo o intervalo entre a realização dos sorteios que definem os municípios onde as construtoras habilitadas irão construir as unidades habitacionais do programa Casa Custo Zero, como contrapartida social ao crédito parceria, de 200 para cerca de 90 dias. Construção No âmbito da construção, a Agehab celebrou a conclusão de 1.609 unidades habitacionais em 2023, com projetos abrangendo todas as regiões do estado. Além de proporcionar moradia digna, essa iniciativa representa um impacto direto na qualidade de vida das famílias goianas. Em 2024, a Agehab já superou essa marca, com 1.850 unidades concluídas, totalizando 3.589 UHs concluídas desde a criação do Programa "Pra Ter Onde Morar - Casas a Custo Zero", o que reafirma o compromisso da Companhia em atender à crescente demanda habitacional. No âmbito da excelência operacional, concentramos esforços em aprimorar o processo de fiscalização. Com investimentos em tecnologia e capacitação, buscamos assegurar que cada unidade habitacional atenda aos mais elevados padrões de segurança e qualidade. Estas melhorias não apenas atendem às normativas, mas também promovem a tranquilidade e confiança daqueles que irão habitar esses espaços. Em 2024, a Agehab deu um passo significativo em direção à modernização e eficiência do processo de fiscalização de suas obras com a implantação da Sala de Situação, um sistema de monitoramento em tempo real das obras habitacionais em todo o Estado. Esta ferramenta, instalada na Diretoria Técnica da Agehab, permite que as equipes acompanhem de forma precisa o andamento das obras por meio de telas que exibem imagens dos canteiros. Com a instalação de câmeras de segurança nos espaços de trabalho das construtoras, a Agehab não apenas otimiza a fiscalização, mas também melhora a organização do fluxo de trabalho. Essa iniciativa é essencial para garantir a transparência e a eficiência na execução dos projetos habitacionais, assegurando que os recursos públicos sejam utilizados de maneira responsável e eficaz. Entrega A seleção das famílias beneficiárias foi otimizada com a

implementação do rito sumário, que reduziu o tempo de espera em mais de 70 dias. Neste procedimento, após a realização das inscrições, abertas a qualquer candidato que atenda aos critérios do Edital, é efetuado o sorteio eletrônico das famílias titulares e do cadastro reserva, assegurando transparência e auditabilidade. Posteriormente, é realizada a coleta de documentação e análise social das famílias sorteadas como titulares, seguida, se necessário, de uma nova convocação do cadastro reserva e análise de enquadramento. Além disso, a transparência no processo foi fortalecida através de sorteios presenciais, transmitidos ao vivo, que engajaram mais de 11.500 pessoas em 2023. Esses sorteios são uma forma de garantir que as moradias cheguem a quem realmente precisa, promovendo justiça social. Atendimento ao Público Para além da Sala de Situação, outra inovação implantada foi a Atendente Virtual "Marilar", que representa um avanço significativo no atendimento ao público. Desenvolvida com tecnologia de inteligência artificial, "Marilar" oferece suporte a beneficiários, candidatos e demais partes interessadas aos programas da Agehab por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp. Essa ferramenta foi criada em resposta a uma demanda recorrente: cerca de 90% das dúvidas e solicitações de informações dos beneficiários são semelhantes. Com "Marilar", a Agehab amplia seu horário de atendimento, funcionando 24 horas por dia, todos os dias da semana, superando as limitações do atendimento apenas em horário comercial. Além de fornecer respostas rápidas e eficientes, "Marilar" ainda permite que, caso necessário, os beneficiários sejam atendidos por um membro da equipe da Agehab. Essas iniciativas demonstram o compromisso da Agehab em transformar a política habitacional em Goiás, pois não só enfrenta o déficit habitacional, mas também trabalha incansavelmente para realizar o sonho da casa própria para todos os goianos.

**Parcerias:**

- Prefeituras Municipais: Doação de terrenos - Construtoras: Execução das obras -  
Empresas de Tecnologia Terceirizadas: Execução dos projetos de tecnologia

**Investimento:**

- Total Investido em Melhorias de Gestão: R\$ 6.606.313,00 (seis milhões, seiscentos e seis mil, trezentos e treze reais) - Recursos destinados ao Videomonitoramento (Sala de Situação): R\$ 6.556.368,00 (seis milhões, quinhentos e cinquenta e seis mil, trezentos e sessenta e oito reais) - Recursos destinados à Assistente Virtual Marilar: R\$ 49.945,00 (quarenta e nove mil, novecentos e quarenta e cinco reais). - Não houve recursos destinados ao sistema Conecta Prefeitos, pois foi uma solução criada pela própria equipe de tecnologia da Agehab.

**Outras informações:****Concordo com o regulamento:**

on

**Anexos:**

<http://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6709926ab0c98.pdf> ,  
<http://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6709926ab1117.pdf> ,  
<http://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6709926ab1599.pdf> ,  
<http://abc.habitacao.org.br/wp-content/uploads/elementor/forms/6709926ab2034.pdf>

---