



Selo de Mérito ABC 2024

## Melhoria da Gestão em Habitação de Interesse Social

# Relatório Anual

Sustentabilidade,  
Administração e  
Carta de Governança

São Paulo Set/2024



# Apresentação

---

A crescente importância da sustentabilidade nas estratégias de ação sobre o território – ainda mais relevante com o impacto das mudanças climáticas - demanda atenção redobrada aos aspectos ambientais, socioeconômicos e de governança.

O *Relatório Anual de Sustentabilidade da CDHU*, integrado às publicações requeridas pela Lei Federal nº 13.303/2016 (*Relatório de Administração e Carta de Governança*) tem representado instrumento fundamental para a melhoria contínua da gestão em Habitação de Interesse Social. O relatório 2023 indica pontos relevantes para a gestão.

- »»» Informações sobre o Projeto
- »»» Temas materiais
- »»» Sumário
- »»» Relatório 2023

# INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO

Período de realização do Relatório de Sustentabilidade exercício 2023: outubro 2023 a março 2024

Valor: R\$ 680.000, compreendendo o triênio 2022-2023-2024

Antecedentes: O Relatório Anual de Sustentabilidade vem sendo realizado desde 2009, atendendo também à Lei Federal 13.303/16

O Relatório Anual de Sustentabilidade, Administração e Carta de Governança abrange a atuação da CDHU no Estado de São Paulo

Enquadramento na categoria Selo de Mérito: item 4.4 - Melhoria da Gestão da HIS

Equipe técnica envolvida: 74 técnicos e gestores (cf ficha técnica ao final)

Parceiros: Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação

Projeto de Monitoramento: O Relatório, executado anualmente e de forma continuada, constitui um painel histórico da atuação da CDHU

**OBJETIVOS:** Identificar os impactos das atividades da Cia. sobre o meio ambiente, a sociedade e a economia, e os riscos e oportunidades que influenciam as suas operações; identificar oportunidades de melhoria da gestão da política habitacional e de desenvolvimento urbano, integrando a geração de valor econômico e a preocupação com os aspectos ambientais, sociais e de governança corporativa; comunicar os resultados à sociedade e aos stakeholders, demonstrando transparência e comprometimento com as práticas sustentáveis.

**LIÇÕES APRENDIDAS:** O Relatório tem tido o papel de indutor do monitoramento de indicadores de gestão econômicos, ambientais, sociais e de governança, engajando os colaboradores na sua constante melhoria, e visando boas práticas e soluções para o desenvolvimento habitacional e urbano sustentável.

# Temas materiais 2023/2024

*O Relatório de Sustentabilidade deve divulgar informações sobre assuntos materiais ou relevantes que afetam, de maneira significativa, a capacidade de uma organização de gerar valor em curto, médio e longo prazo.*

A CDHU realizou uma **revisão dos temas materiais** para os ciclos 2023-2024. **O principal avanço deste processo foi o levantamento mais aprofundado dos impactos, riscos e oportunidades de negócios**, realizado em duas etapas – com entrevistas em profundidade com atores internos e externos e consulta ampla a funcionários, parceiros e fornecedores. O engajamento no processo de definição da nova materialidade foi fundamental para os resultados alcançados no Relatório do exercício 2023.

Os temas materiais para os ciclos 2023/2024 estão descritos a seguir.

## TEMAS MATERIAIS 23/24



Desenvolvimento urbano integrado à habitação de interesse social



Inovação tecnológica e novos modos de produção de moradia e urbanização



Ética, transparência e integridade



Cidade sustentável e resiliente



Eficiência operacional e orçamentária



Política de atendimento habitacional com diversidade e inclusão



Gestão ambiental nas operações



Gestão do capital humano

# Sumário Relatório 2023

**1. ABERTURA**

**2. MENSAGENS**

**3. DESTAQUES**

**4. DESENVOLVIMENTO  
URBANO INTEGRADO À  
HABITAÇÃO DE  
INTERESSE SOCIAL**

**5. INOVAÇÃO  
TECNOLÓGICA E NOVOS  
MODOS DE PRODUÇÃO  
DE MORADIA E  
URBANIZAÇÃO**

**6. CIDADE  
SUSTENTÁVEL E  
RESILIENTE**

**7. GESTÃO AMBIENTAL  
NAS OPERAÇÕES**

**8. POLÍTICA DE  
ATENDIMENTO  
HABITACIONAL COM  
DIVERSIDADE E  
INCLUSÃO**

**9. EFICIÊNCIA  
OPERACIONAL E  
ORÇAMENTÁRIA**

**10. ÉTICA,  
TRANSPARÊNCIA E  
INTEGRIDADE**

**11. GESTÃO DO  
CAPITAL HUMANO**

**12. SOBRE O RELATÓRIO /  
13. SUMÁRIO DE  
CONTEÚDOS GRI e SASB /  
14. ANEXOS /  
INFORMAÇÕES  
CORPORATIVAS / CRÉDITOS**

# Atendimento emergencial São Sebastião

Fevereiro de 2023: decretado o estado de calamidade pública pelo Governo do Estado de São Paulo em áreas dos municípios de Guarujá, Bertioga, São Sebastião, Caraguatatuba, Ilhabela e Ubatuba, determinada aos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual a prestação de apoio à população nas áreas afetadas.



São Sebastião, Litoral Norte: área atingida pelos deslizamentos (fevereiro de 2023).

## Plano Litoral:

- 704 uhs entregues (fev/24);
- 256 em projeto;
- Credenciamento de agentes promotores para oferta de até 12 mil moradias para a RMBS e Litoral Norte

# 03

Destaques do ano

Incremento de 17% atendimentos em 2023



Atendimentos em 2023<sup>1</sup>

(SAGE SP-HB-000.B, SAGE SP-HB-000.C)

18.827

unidades habitacionais em produção/obras em canteiro (posição 31/12/2023)

10.762

atendimentos entregues, sendo:



6.579

unidades habitacionais entregues em empreendimentos habitacionais promovidos pela CDHU

2.294

lotes urbanizados para posterior construção de edificações

1.300

domicílios beneficiados por urbanização em favelas

589

cartas de crédito que viabilizam a aquisição de moradias prontas no mercado imobiliário



# 04

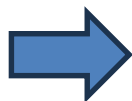
## Desenvolvimento urbano integrado à habitação de interesse social

O novo papel da CDHU como agente técnico da SDUH.

Modelo de Negócios, o plano de negócios para 2024 (PPA 2024-2027) e início do Plano de Desenvolvimento Urbano e Habitação (PDUH 2040).

### Novas Funções

Em 2023, a CDHU passou a integrar a nova SDUH, que tem como foco, além do direcionamento dos recursos disponíveis e financiamentos para o setor habitacional para minimizar o déficit no Estado de São Paulo, o desafio da requalificação urbana, com o enfrentamento dos aspectos urbanos e ambientais de áreas degradadas, regiões centrais, ocupação de áreas de risco e mananciais, assentamentos precários e irregulares.



**A Cia. assume o papel de agente operador, técnico e de apoio à SDUH para o planejamento do desenvolvimento urbano, regional e territorial do Estado, em diversas frentes de atuação**

- *A CDHU*
- *Novas funções*
- *Objetivos estratégicos*
- *Missão*
- *Visão*
- *Modelo de Negócios*
- *O Papel da CDHU como agente promotor, técnico, financeiro e prestador de serviços*
- *Programas, ações e principais produtos e serviços*
- *Investimentos em infraestrutura*
- *Cadeia de fornecedores*
- *Plano de negócios 2024*
- *Objetivos de médio prazo*

# 04

## Modelo de negócios seguindo as diretrizes do *International Integrated Reporting Council*.

<b>Capital humano</b>	<b>372</b> colaboradores		
<b>Capital financeiro</b>	<b>3,0 bilhões</b> Valor econômico distribuído	<b>896 milhões</b> Arrecadação da carteira	<b>21,7%</b> Inadimplência
<b>Capital natural</b>	<b>6.767 tCO<sub>2</sub></b> Emissões de GEE (projeto piloto)	<b>11.656 GJ</b> Consumo energia	<b>14,7 ML</b> Água Consumida
<b>Capital manufaturado</b>	<b>10.762</b> → Total de atendimentos	<b>7.816</b> Ações de provisão (UHs entregues)	<b>13.109</b> CCA (UHs em obras)
	<b>18.827</b> UHs em produção/obras	<b>2.946</b> Requalificação hab. e urbana (domicílios)	<b>3.737</b> Viver Melhor (dom. beneficiados)
<b>Capital Social e de relacionamento</b>	<b>R\$ 144,6 bilhões</b> Investidos no TTS	<b>R\$ 1,6 bilhão</b> Fornecedores locais	<b>R\$ 330 milhões</b> Prestação serviços
<b>Capital intelectual</b>	Soluções de atendimento para demandas diversas		Projetos Sustentáveis e novas tecnologias

### PDUH 2040: eixos estruturantes

- Urbanismo e habitação social
- Infraestrutura e mobilidade
- Meio ambiente e mudança do clima

Alinhado aos princípios da Nova Agenda Urbana ONU-Habitat



# 05

## Inovação tecnológica e novos modos de produção de moradia e urbanização

**Boas práticas aplicadas** com tecnologia, inovação e criatividade nos projetos habitacionais para **promover sustentabilidade, economia e qualidade de vida**, otimizando as operações da companhia.

### Diretrizes para novos programas de projetos

Melhoria dos produtos e ações sustentáveis.



Novas diretrizes de projetos, empreendimento São Sebastião, Topolândia.

Visam a criar um ambiente urbano onde todos os serviços estejam a uma caminhada de 15 minutos de qualquer cidadão, reduzindo a necessidade e o tempo dos deslocamentos diários.

- *Diretrizes para novos programas de projetos*
- *Novas tecnologias construtivas*
- *Caderno de tipologias de projetos de melhorias urbanas*
- *Novas soluções técnicas para o enfrentamento das mudanças climáticas*
- *Sistema de Informações Territoriais Metropolitanas e Municipais (SIMM)*
- *Cadastro Habitacional Integrado*

# 05

## Inovação tecnológica e novos modos de produção de moradia e urbanização

### Novas tecnologias construtivas

Ao mesmo tempo que as mudanças climáticas estão trazendo impactos financeiros aos atendimentos e às emergências de remoções de famílias em áreas de risco, também estão trazendo oportunidades de evolução no modo como a CDHU produz as suas unidades habitacionais

### Produção offsite

- Redução de até 85% dos resíduos
- Logística reversa dos materiais descartados; reutilização na produção
- Construção a seco

### Caderno de Tipologias de Projetos de Melhorias Urbanas

(Em elaboração)



Soluções baseadas na natureza para o enfrentamento às mudanças climáticas nas cidades.



Projeto Jabaquara F.

# 05

## Inovação tecnológica e novos modos de produção de moradia e urbanização

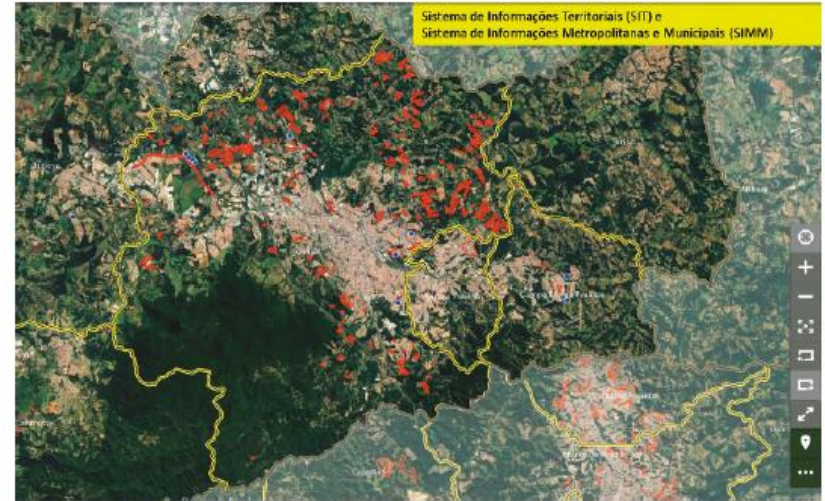
### Empreendimentos compactos

Empreendimentos habitacionais integrados com áreas institucionais, verdes, de lazer e comerciais



**Plataforma geocolaborativa** em desenvolvimento pelo IGC, tendo a CDHU como agente técnico na definição dos conceitos e para o treinamento dos municípios

### Sistema de Informações Territoriais(SIT) e Sistema de Informações Metropolitanas e Municipais (SIMM)



SIMM: Mapeamento de assentamentos precários no Município de Jundiaí, 2023.

Mapeamento de assentamentos precários iniciado nas RMs de Jundiaí e Piracicaba. Na RMSP, os trabalhos iniciados antes da pandemia foram retomados

# 06

## Cidade sustentável e resiliente

Habitação integrada ao desenvolvimento urbano; requalificação urbana e ambiental; atuação em áreas protegidas e de risco.

- Mudanças climáticas: ações e implicações financeiras
- Projetos de desenvolvimento urbano integrado
- Projetos de Recuperação Urbana e Socioambiental
- Credenciamento de agentes promotores para oferta de moradias na Baixada Santista e Litoral Norte
- Pomar Urbano

### Mudanças climáticas: Ações e implicações financeiras

As ações habitacionais e de desenvolvimento urbano são corretivas e minimizadoras dos impactos das mudanças climáticas. A atuação da Cia. em urbanização e regularização de assentamentos precários vem ganhando cada vez mais importância no conjunto da sua produção

### Projetos de desenvolvimento Urbano Integrado

- ✓ **ProjDUIs:** projetos de interesse comum das RMs, podendo envolver integração com investimentos estratégicos, como o trem intercidades -> projetos em andamento nas RMs de Sorocaba e Campinas para recuperação de áreas centrais



# 06

## Cidade sustentável e resiliente



### Pomar Urbano



- Implementado em **30 municípios** com o intuito de fortalecer a resiliência climática nos novos conjuntos habitacionais da CDHU
- Plantio de **3.400 mudas** de árvores frutíferas
- Participação de **3.900 famílias**
- **171.304 m<sup>2</sup> plantados** = 24 campos de futebol

## Projetos de recuperação urbana e socioambiental

### Remoção e reassentamento de famílias em áreas de risco e de preservação permanente

- Ferraz de Vasconcelos: Vila Cristina
- São Bernardo do Campo: Eiji Kikuti
- São Paulo: Fazenda Tizo
- Santo André: Talvegue 4 e Chácara Baronesa
- Cubatão / Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar: Vila Fabril
- São Sebastião / Programa Litoral Norte: remoção e reassentamento das famílias atingidas pelas chuvas de fev/23



## Gestão ambiental nas operações

**Estratégias de gestão ambiental:** incluindo água, energia, resíduos, fornecedores e avanços em GEE, além da estratégia climática.

### Além do impacto positivo na organização do ambiente urbano, os projetos desenvolvidos têm diversos ganhos ambientais:

- *Uso da terra e impactos ecológicos*
- *Energia*
- *Materiais, conforto e qualidade das habitações*
- *Água e efluentes*
- *Biodiversidade*
- *Emissões*
- *Avaliação ambiental de fornecedores*
- *Resíduos*

- ✓ **Seleção de terrenos:** os empreendimentos são integrados na estrutura urbana, com acesso ao comércio e à rede de serviços públicos
- ✓ **Desenv. dos projetos de acordo com a NBR 15.575**, com atenção especial aos aspectos térmicos e climáticos de cada região
- ✓ **Áreas condominiais e espaços verdes maiores que o mínimo requerido**
- ✓ **Projetos priorizam a compensação no movimento de terra:** menor necessidade de transporte de materiais para aterros
- ✓ **Projetos de drenagem para captação e destinação das águas pluviais:** controle do escoamento para os córregos
- ✓ **A calçada-padrão mínima inclui faixa gramada**, com plantio de árvore em cada lote (contrapartida municipal)

# 07

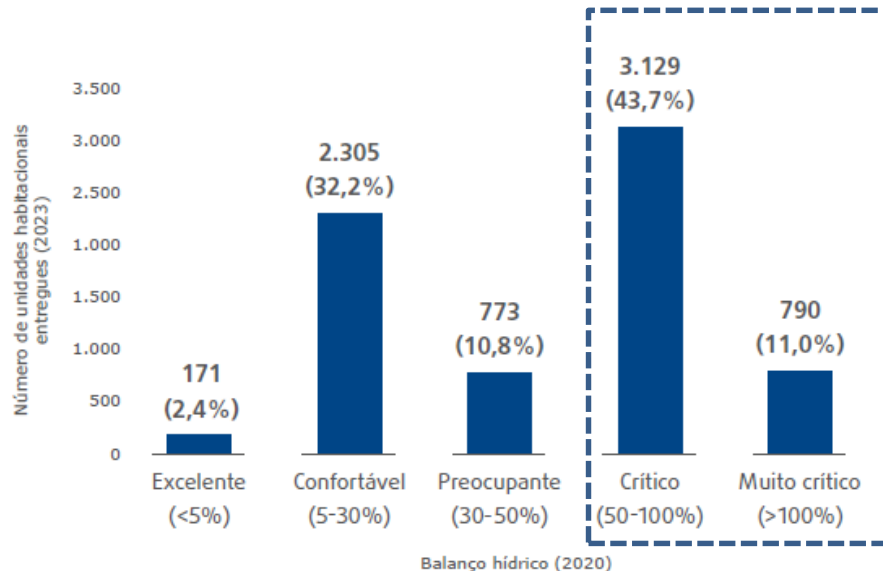
## Gestão ambiental nas operações

### UHs entregues em áreas de pressão hídrica

#### Energia fotovoltaica

**14.339 UHs** entregues com sistema fotovoltaico, distribuídas em 166 empreendimentos -> Tecnologia de energia de fonte limpa e renovável.

**1.147 MWh/mês de energia economizada**



Fontes: Secretaria do Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística (SEMIL)/Coordenadoria de Planejamento Ambiental (CPLA), 2021; CHDU, 2023.  
Fonte: Sistema Integrado de Monitoramento Agrícola (SIMA)/CPLA. Relatório de Qualidade Ambiental 2021. Elaboração CHDU, 2023.

Áreas críticas são as áreas com a maior concentração de problemas habitacionais e urbanos – Habitação para ações corretivas





## Gestão ambiental nas operações

### Gestão resíduos prédios administrativos

36,20 toneladas / mês

### Gestão de resíduos – canteiro de obras

- 3 Planos de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil (PGRCC) elaborados
- Todos os resíduos de obras devem ser destinados a aterros legalizados (exigência contratual)
- 100% dos empreendimentos foram fiscalizados

### Biodiversidade

- Nenhum empreendimento demandou a elaboração de Estudo de Impacto Ambiental (EIA RIMA)
- 27 Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental (TCRA) implantados, em 26 empreendimentos, tendo sido feito o plantio de **18 mil árvores em uma área correspondente a de 248 mil m<sup>2</sup>**

### Emissões de Gases Efeito Estufa (GEE)

Implantado projeto-piloto para cálculo das emissões de GEE no empreendimento Pongai F, com 30 UHs, utilizando a ferramenta **CECarbon**.

**Total de tCO<sub>2</sub> emitidas: 6.767**



## Política de Atendimento Habitacional com Diversidade e Inclusão

Estratégias para proporcionar habitação segura e acessível, fortalecendo a conexão da comunidade com as soluções habitacionais, promovendo inclusão e diversidade

- *Trab. Técnico-Social (TTS) em territórios e empreend. HIS*
- *Avaliação de Impacto (Sub 50)*
- *Plano de Desenvolvimento Socioterritorial (PDST)*
- *Grupos de Governança Local (GGL)*
- *TTS em projetos de recuperação urbana*
- *Direitos de povos indígenas e quilombolas*
- *Direitos das pessoas com deficiência e dos idosos*

### TTS pré e pós-ocupação

**Avaliação de Impacto socioeconômico em 53 conjuntos habitacionais do Programa Minha Casa Minha Vida (Sub 50), ao longo de 3 anos**

- 94% continuavam residindo no conjunto
- Aumento de 23% no total de pessoas com carteira assinada
- 8,6% melhoraram a renda familiar

### TTS em projetos de recuperação urbana

Curso de formação de agentes comunitários – Guarulhos C Pimentas



Projeto Pimentas: evento de certificação oficinas.

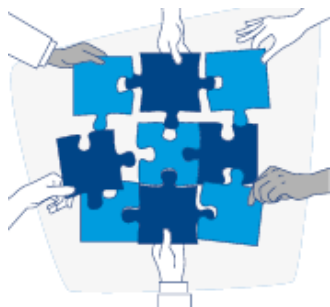
# 08

## Política de Atendimento Habitacional com Diversidade e Inclusão

### Direitos de povos indígenas e quilombolas

#### Programa de Moradia Quilombola

- 110 moradias em implantação na comunidade Ivaporunduva - Eldorado



Moradia Indígena: casa indígena original e unidade habitacional CDHU Bertioiga E.

#### Programa de Moradia Indígena:

- 612 moradias precárias substituídas desde o início do programa
- 160 moradias estavam em produção em 2023
- Não foi registrado nenhum caso de violação aos direitos dos povos indígenas.

#### Direitos das pessoas com deficiência e dos idosos: Reserva de UHs nos empreendimentos da CDHU (Cotas)

- 7% para pessoas com deficiência: 202 famílias
- 5% para famílias com pessoas idosas: 289 famílias

# 08

## Política de Atendimento Habitacional com Diversidade e Inclusão

### Direitos das pessoas com deficiência e dos idosos: Programa Vida Longa

- Total de UHs entregues (2019 – 2023) 328 UHs em 13 municípios
- Total de unidades em andamento: 528 UHs em 20 municípios

Em 2023 foram entregues 210 unidades habitacionais em 8 municípios

São José do Rio Pardo





## Eficiência operacional e orçamentária

Arrecadação da carteira 2023

# R\$ 896 milhões

(Em 2022: R\$ 844 milhões)



### Ações para a redução da Inadimplência

Contratos de financiamentos ativos<sup>1</sup>

# 260.135

<sup>1</sup> não inclui concessão onerosa

Inadimplência

# 56.552

(21,74%)

### Política de subsídios

- **274 mil contratos ativos** (financiamento e concessão onerosa)
- **102 mil com subsídio** na forma de desconto na prestação (37%)

### 7.800 famílias em Auxílio-moradia

- 5.206** Com recursos SDUH - Tesouro
- 949** Com recursos de parceiros
- 1.645** Em Auxílio Emergencial - Tesouro

### 55 mil Empregos gerados

Incremento de 15% empregos gerados e redução de famílias com auxílios-moradia em 2023



## Eficiência operacional e orçamentária

Gestão financeira de 2023: desempenho econômico, captação de recursos e redução da inadimplência, e impactos indiretos na comunidade

### Valor econômico gerado e distribuído (GRI 201-1 | ODS 8 e ODS 9)

R\$ mil	2023	2022
<b>Valor econômico gerado</b>	<b>2.423.355</b>	<b>2.086.524</b>
Receitas	2.423.355	2.086.524
<b>Valor econômico distribuído</b>	<b>(2.992.834)</b>	<b>(2.590.914)</b>
Custos operacionais	(1.856.689)	(1.295.473)
Salários e benefícios de empregados	(218.853)	(189.741)
Pagamentos ao governo	(16.035)	(59.392)
Investimentos na comunidade	(158.279)	(126.696)
Outros (subsídios concedidos)	(742.978)	(919.612)
<b>Valor econômico acumulado</b>	<b>(569.479)</b>	<b>(504.390)</b>

Fonte: CDHU, Superintendência de Finanças, 2023.

**VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO 3,0 BILHÕES**

- *Desempenho econômico e operacional*
- *Total de atendimentos em 2023*
- *Impactos econômicos indiretos*
- *Práticas de compras*



# 10

## Ética, transparência e integridade

Práticas de governança corporativa e tomada de decisões, cobrindo tópicos como ética, gestão de riscos, conflitos de interesse e proteção de dados.



### Instrumentos de governança

- Governança corporativa
  - Estrutura de governança
  - Conflitos de interesse
  - Engajamento de stakeholders
  - Canais de comunicação e de relacionamento
  - Gestão de riscos
  - Programa de Integridade
  - Combate à corrupção
- Código de Conduta e Integridade
  - Canal de Denúncias
  - Ouvidoria
  - Auditoria Interna

### Combate à corrupção:

Não foram registrados casos de corrupção em 2023

### Canais de atendimento ao cliente monitorados pelo sistema CRM (Customer Relationship Management Dynamics – Microsoft)

- Central de atendimento Alô CDHU
- Escritórios Regionais
- Postos de atendimento
- Poupatempo
- Portal CDHU Online
- Chat e Chatbot da CDHU

**909 mil registros de atendimento, envolvendo 198 mil contratos**





## Gestão do Capital humano

**Pessoas:** a relação da CDHU com seus colaboradores, diversidade e inclusão no quadro funcional, saúde e segurança, e privacidade do cliente

- *Gestão de pessoas*
- *Contribuições políticas*
- *Novas contratações e rotatividade*
- *Relações de trabalho*
- *Saúde e segurança do trabalho*
- *Segurança patrimonial*
- *Diversidade e inclusão*
- *Trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo*
- *Participação em entidades*
- *Avaliação social dos fornecedores*
- *Saúde, segurança e comunicação com o cliente*
- *Privacidade do cliente*

### Quadro de colaboradores

**372** colaboradores

(eram 390 em 2022)

- 235 homens e 137 mulheres
- diversidade racial:
  - 4% negros
  - 8,6% pardos
  - 6% amarelos
- Faixa etária média: 58 anos
- 44% têm 60 anos ou mais

**170**  
estagiários

**14**  
aprendizes



## Gestão do Capital humano

### Saúde e segurança promovidas pelas ações habitacionais

#### Implicações positivas decorrentes das ações de provisão e urbanização / requalificação habitacional:

- Novos projetos com conceitos que contribuem para a segurança pública, para melhor iluminação/ventilação da edificação, e para fruição do espaço público de forma saudável (bicicletários, etc.)
- Mitigação de doenças relacionadas à precariedade da moradia de origem da família: cômodos sem abertura externa (risco de doença do trato respiratório), abastecimento impróprio (doenças veiculação hídrica), etc.

#### Casos de não conformidade da edificação nos empreendimentos da CDHU:

- 4.340 queixas recebidas de beneficiários, sendo as principais: infiltrações (534); vazamentos (292); rachaduras e trincas (266); pisos e revestimentos soltos (142).
- 21% em unidades entregues com menos de 5 anos (responsabilidade da CDHU)
- Há cerca de 1.500 ações judiciais na Cia. sobre eventuais vícios construtivos

#### Privacidade do cliente

- Desenvolvimento do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – **PETI**
- **306 queixas** relativas a fraude (boletos falsos). Casos em apuração pela Delegacia de Polícia de Crimes Cibernéticos.

# INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Tarcísio de Freitas - GOVERNADOR

Felício Ramuth – VICE-GOVERNADOR

## SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO

Marcelo Cardinale Branco - SECRETÁRIO

## COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL E URBANO

Reinaldo Iapequino

DIRETOR PRESIDENTE

Roberto Lucca Molin

CHEFE DE GABINETE

Maria Cláudia Pereira de Souza

DIRETORA DE PLANEJAMENTO E DESENV. URBANO

Maria Teresa Diniz dos Santos Maziero

DIRETORA DE PROJETOS E PROGRAMAS

Nélio Henrique Rosselli Filho

DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Silvio Vasconcellos

DIRETOR DE ENGENHARIA E OBRAS

Ticiane Costa D'Aloia

DIRETORA DE ATENDIMENTO HABITACIONAL

Lucas Francoio

COMUNICAÇÃO

## RELATÓRIO ANUAL DE SUSTENTABILIDADE, ADMINISTRAÇÃO E CARTA DE GOVERNANÇA - EQUIPE TÉCNICA

Adinan Pioli

Alessandra Dias

Ana Maria Aguiar Soares

Annamaria Braia

André Conceição

Angela Agostinelli

Antonio Luís de Goes

Artur Cabral Rodrigues da

Costa

Carlos Eduardo dos Reis Leal

Cibebe Vieira

Claudia Lacorte

Claudia Prieto

Claudinet Lodola

Cristina Castro

Daniel Barbieri

Daniela Santiago dos Santos

Dauton Emerson de Mello

Denise Ruprecht

Douglas Bogaz

Eduardo Seiler

Eduardo Trani

Eli Marcio dos Santos

Fabiana V. de Carvalho

Fernando Llata

Gerson Stanzione

Glacy Gonçalves

Henrique Zerbinatti

João Antonio Bueno

José Carlos Macruz

Josmar Martins

Juares de Souza Porto

Juliana Cipolletta Zagatti

Katia Canova

Katia Prado

Lazaro Ribeiro

Ligia Lamberti

Lucimar Ferreira

Márcio Ribeiro Gaban

Marco Antonio Garcia

Maria Claudia Brandão

Maria Claudia Barreto

Mariana Rudge

Maristela Achilles

Marlene Araujo

Martin Navarro

Marystela Pinheiro de Oliveira

Mônica T. Bartié Rossi

Renato Guimarães

Renato Mirra

Reinaldo Costa

Ricardo Catelan

Ricardo Nobre

Rosangela Paulino

Silvio Boimel

Simone Zanchettin

Sonia Elisabeth Martins

Sonia Aparecida Teixeira

Tamara O. M. de Toledo

Thiago de Moraes

Vanderlei Oliveira

Vinícius Barbeiro

Vitor Custodio

Viviane Ambrozio

Viviane Frost

William Kenji

## SERVIÇOS TÉCNICOS CONTRATADOS

**Themedia Group**

### Acesso

<https://www.cdhu.sp.gov.br/web/guest/publicacoes/relatorio-de-sustentabilidade>