

MELHORIA DA GESTÃO DA HIS:



Conecta Prefeitos



Videomonitoramento



Marilar



SEINFRA
Secretaria de Estado
da Infraestrutura



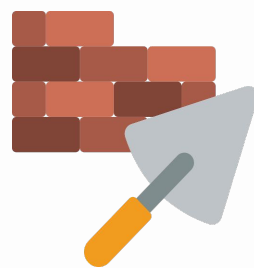


MOTIVAÇÃO

O Programa “**Pra Ter Onde Morar - Casa a Custo Zero**” foi criado em resposta à crescente demanda por moradia digna no estado de Goiás, buscando mitigar o **déficit habitacional** e promover justiça social. A iniciativa é pioneira, permitindo que beneficiários adquiram **casas sem custos**.

Na execução do referido Programa, a Agehab percebeu pontos de melhorias com a utilização da **tecnologia a nosso favor**.



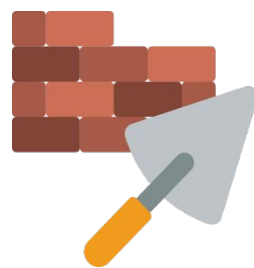


CONTRATAÇÃO E CONSTRUÇÃO



A Companhia lançou o “**Conecta Prefeitos**”, a inovação adveio da necessidade de mitigação dos entraves enfrentados pelas partes interessadas do Programa, em especial, **quanto à falta de terreno adequado** cedido pelos Municípios, o que dificultava o avanço de sua execução.

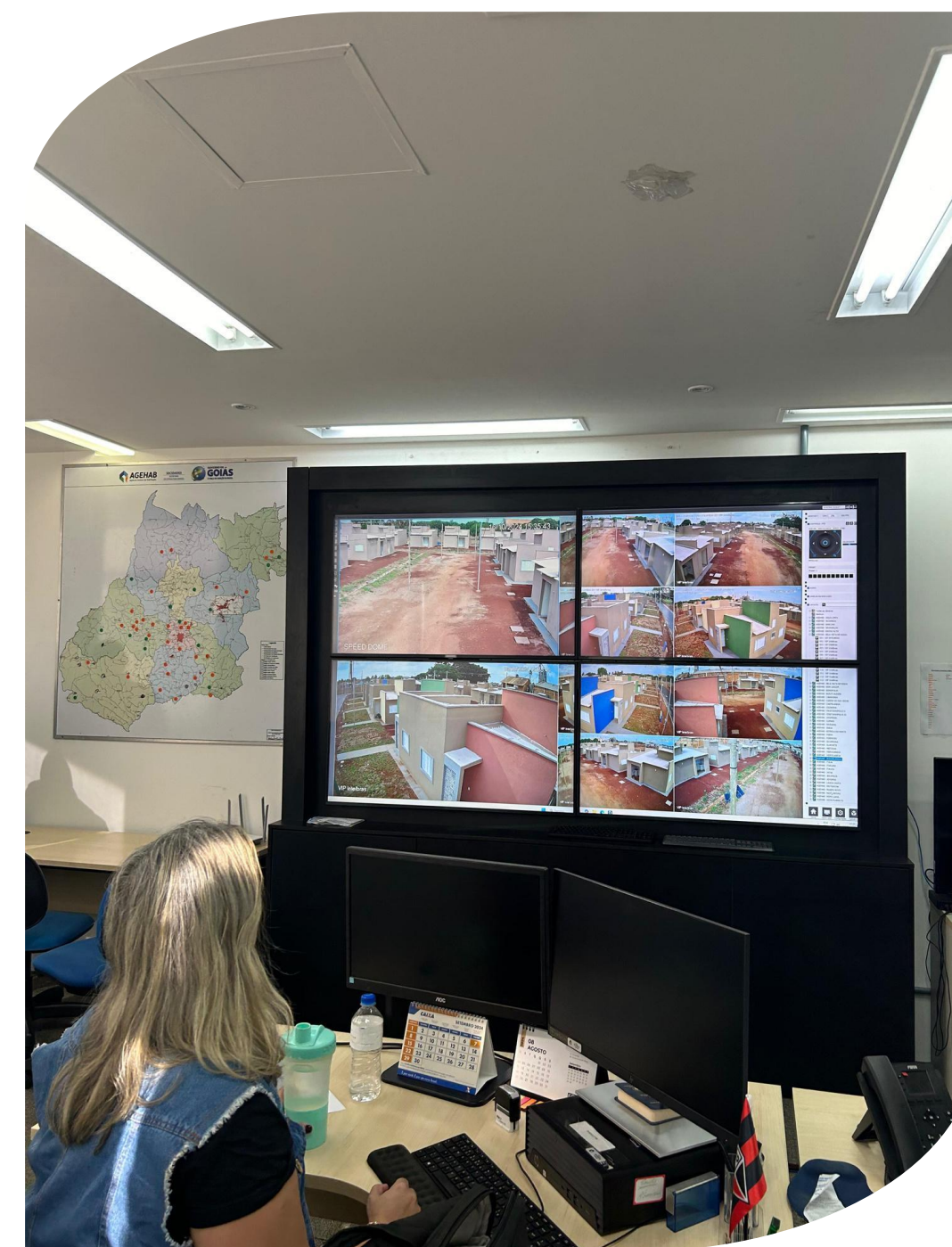




CONTRATAÇÃO E CONSTRUÇÃO



A AGEHAB deu um passo significativo em direção à **modernização** e eficiência do processo de **fiscalização de suas obras** com a implantação da **Sala de Situação**, um sistema de **monitoramento em tempo real** das obras habitacionais em todo o Estado.





SALA DE SITUAÇÃO



SEINFRA
Secretaria de Estado
da Infraestrutura





ENTREGA

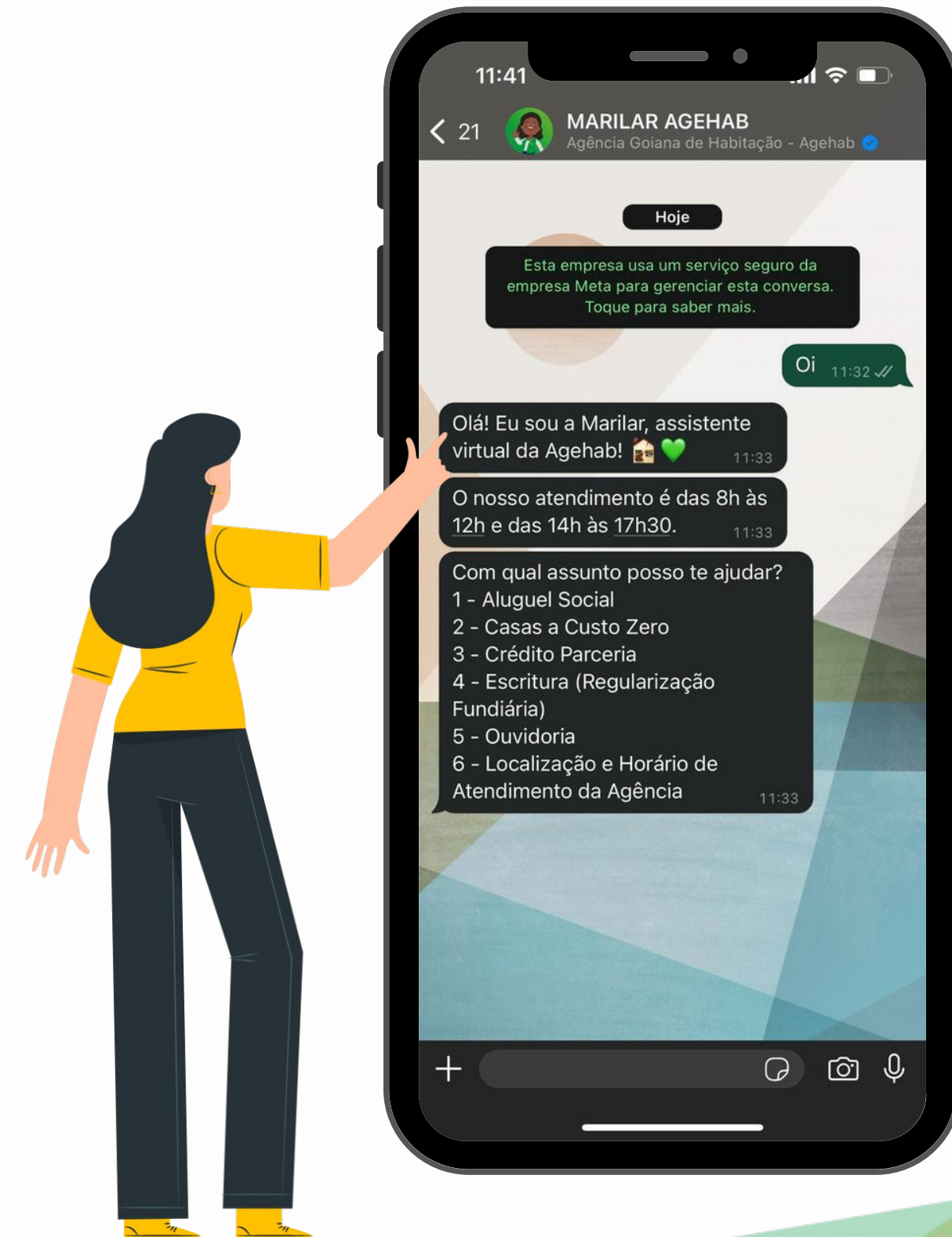
A seleção das famílias beneficiárias foi otimizada com a implementação do rito sumário, que **reduziu** o tempo de espera em mais de **70 dias**. Além disso, a transparência no processo de seleção das famílias beneficiadas foi fortalecida através de **sorteios presenciais**, transmitidos ao vivo, que engajaram mais de **11.500 pessoas** em 2023.





ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Agehab implantou a Atendente Virtual **“Marilar”**, inovação desenvolvida com **tecnologia de inteligência artificial** criada em resposta a uma demanda recorrente: cerca de 90% das dúvidas e solicitações de informações dos beneficiários são semelhantes.





CONECTA PREFEITOS E SALA DE SITUAÇÃO



Com essa nova estratégia, os municípios podem ingressar no programa em **apenas 57 dias**, agilizando significativamente todo o processo de aprovação do Município e assinatura do Termo de Acordo de Compromisso – TAC.



Sistema que **monitora em tempo real as obras habitacionais** em todo o Estado, por meio de **câmeras** instaladas que transmitem as imagens diretamente à equipe técnica da Agehab, auxiliando na confecção de relatórios de **fiscalização** destas obras.





MARILAR

Criada com o objetivo de oferecer **suporte** a beneficiários, candidatos e demais partes interessadas aos programas da Agehab por meio do aplicativo de mensagens *WhatsApp*.


Com “Marilar”, a Agehab amplia seu horário de atendimento, funcionando **24 horas por dia, todos os dias da semana**, superando as limitações do atendimento apenas em horário comercial.



SEINFRA
Secretaria de Estado
da Infraestrutura



MARILAR AGEHAB

~Agência Goiana de Habitação - Agehab 

Além de fornecer **respostas rápidas e eficientes**, “Marilar” ainda permite que, caso necessário, os beneficiários sejam atendidos por um membro da equipe da Agehab.



LOCAL DE INTERVENÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DO GRUPO ALVO



O Programa “Pra Ter Onde Morar” abrange **todos os 246 municípios** do estado de Goiás, com **foco** especial nas **áreas mais carentes**.

As **melhorias** de gestão indicadas abrangem, em sua maioria, todos os produtos do referido programa, **visando atingir todos os beneficiários**, candidatos e partes interessadas aos programas habitacionais.





IDENTIFICAÇÃO COM A CATEGORIA DO PRÊMIO

Com o projeto, a **AGEHAB** visa concorrer na categoria **4.4. Melhoria da Gestão da HIS**, destacando-se pela abordagem inédita e pela utilização de tecnologias no processo.





EXECUÇÃO DO PROGRAMA “PRA TER ONDE MORAR - CASAS A CUSTO ZERO”



2021: Lançamento do programa



2022: Contratação de 5.848 unidades



2023: Conclusão de 1.609 unidades



2024: Ampliação e novas contratações



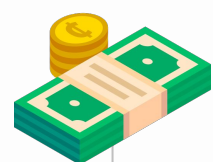
ESTRATÉGIA ADOTADA



- ✓ Parcerias entre o governo estadual e municipal
- ✓ Uso da plataforma digital “Conecta Prefeitos” para facilitar o cadastro
- ✓ Implementação do rito sumário para a seleção de beneficiários
- ✓ Implementação da Sala de Situação para fiscalização das obras
- ✓ Implementação da Assistente Virtual “Marilar” para atendimento ao público



QUADRO RESUMO DOS INVESTIMENTOS APORTADOS



Total Investido em Melhorias de Gestão:

R\$ 6.606.313,00



Recursos destinados ao Videomonitoramento (Sala de Situação):

R\$ 6.556.368,00



Recursos destinados à Assistente Virtual Marilar:

R\$ 49.945,00



Não houveram recursos destinados ao sistema Conecta Prefeitos, pois foi uma solução criada pela própria equipe de tecnologia da Agehab



EQUIPE TÉCNICA ENVOLVIDA DIRETAMENTE NO PROJETO

A equipe técnica envolvida diretamente no projeto é composta por profissionais das áreas de engenharia, assistência social, gestão de projetos e tecnologia da informação, além de assistentes sociais que atuam diretamente com as comunidades.

Tais profissionais estão lotados nas seguintes: **Diretoria Técnica, Diretoria Financeira, Diretoria Administrativa, Diretoria de Regularização Fundiária e Desenvolvimento Social e Secretaria Executiva da Presidência**, além da **Presidência e Vice-Presidência**.





PARCEIROS ENVOLVIDOS E O PAPEL DESENVOLVIDO NA VIABILIZAÇÃO DO PROJETO



Prefeituras Municipais: Doação de terrenos e infraestrutura



Construtoras: Execução das obras



Empresas de Tecnologia Terceirizadas: Execução dos projetos de tecnologia



LIÇÕES APRENDIDAS



A importância da transparência nos processos de seleção e execução dos benefícios sociais



A eficácia da digitalização para agilizar a burocracia



O impacto positivo de parcerias interinstitucionais



PROJETO DE MONITORAMENTO



Além das **visitas técnicas**, realizadas rotineiramente durante a execução das obras, a Agehab opera o **videomonitoramento** por meio da "Sala de Situação", um sistema de monitoramento em tempo real das obras e para avaliar a execução física destas e a qualidade das moradias entregues.

Ademais, a Agehab possui uma **equipe especializada** para acompanhamento das unidades habitacionais **após a entrega das obras**, avaliando a sua devida ocupação, infraestrutura e demais **questões sociais**.





COMPROMISSO

Essas iniciativas demonstram o compromisso da AGEHAB em **transformar a política habitacional em Goiás**, pois não só enfrenta o déficit habitacional, mas também trabalha incansavelmente para realizar o **sonho da casa própria para todos os goianos.**





Agência Goiana de Habitação AGEHAB



SEINFRA
Secretaria de Estado
da Infraestrutura

