

O Programa Viver Melhor (PVM), convênio entre a CDHU e a Secretaria de Habitação de São Paulo, tem como objetivo atuar sobre a demanda habitacional de interesse social relacionado à inadequação habitacional. Em sua primeira fase o programa previa 4.500 moradias e atualmente prevê 17.500 edificações já em curso até o momento em 34 municípios e 47 núcleos.

O sistema de informações integradas do PVM permitiu de maneira inédita na CDHU a operação integrada entre as áreas técnicas envolvidas no Programa com compartilhamento de informações em tempo real.

Para isso foram criados dois aplicativos com possibilidade de uso off-line para a etapa de Diagnóstico Técnico e Social, sendo um de caracterização socioeconômica e outro para levantamento dos serviços a serem realizados.

As informações coletadas são sincronizadas para o sistema de informações do Programa, onde alimentam as etapas da operação com a comunicação automatizada entre as áreas técnicas, contemplando todas as etapas do Programa, desde a adesão de cada família até a conclusão dos serviços em cada moradia.

Considerando os seguintes desafios: a amplitude do programa; a necessidade de atender um fluxo intenso de informações entre as equipes técnicas, sejam elas de execução e de gestão ou das diferentes áreas técnicas atuantes; a simultaneidade de ações ocorrendo em diferentes municípios, com diferentes equipes executoras e a obrigatoriedade de prestação de contas no âmbito de convênio, o sistema contribuiu para superação de algumas dificuldades já conhecidas das operações de campo da área da habitação, tais como:

- Falta de agilidade de troca de informações técnicas entre as áreas operacionais;
- Carência de informações padronizadas, unificadas e atualizadas para todos os envolvidos;
- Ausência de uniformização de procedimentos entre executoras diferentes;
- Dificuldades para gestão simultânea da operação em municípios distantes;
- Ausência de informações em tempo real sobre a execução do Programa ao longo de sua evolução.