



# SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Programa Viver Melhor  
CRM / APP

# Avanços



**Integração entre  
áreas técnicas**

**Fonte de dados  
unificada**

**Fluxos e Aprovações  
mais ágeis**

**Otimização de  
tempo e recursos**

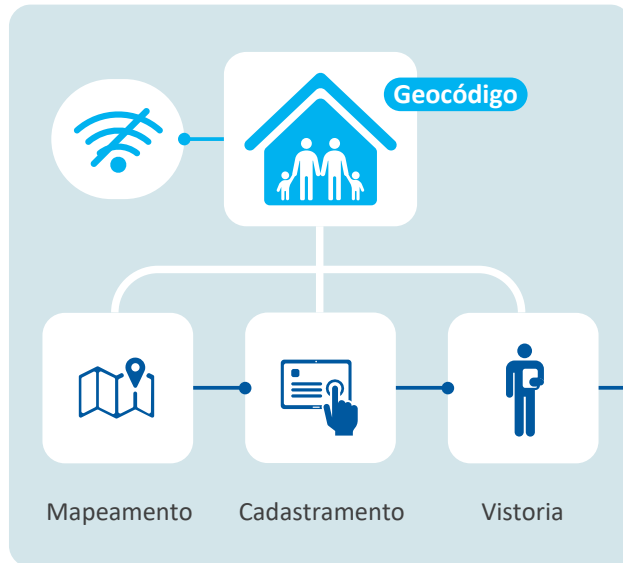
**Rastreabilidade e  
Segurança da  
informação**

**Dados  
georrerenciados**

**Monitoramento  
em tempo real**

# Fluxo Informacional

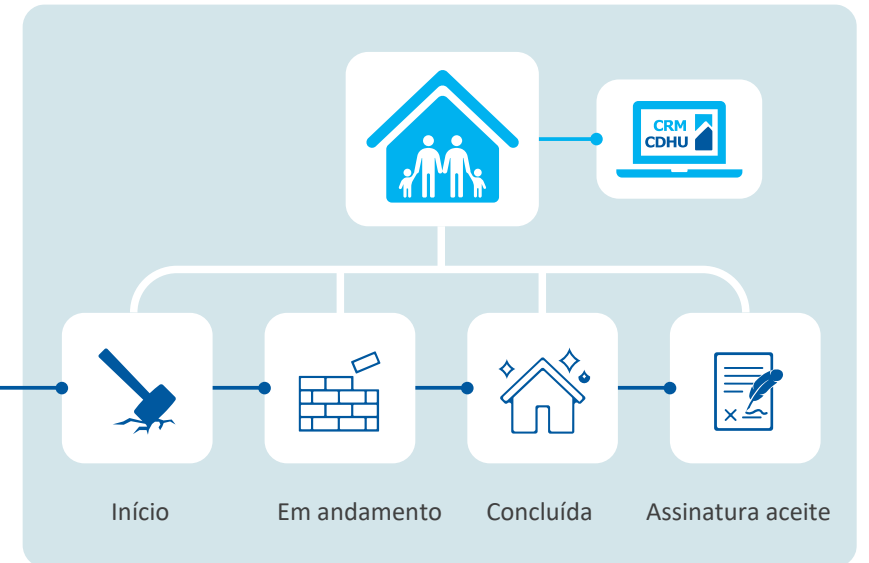
## Coleta de dados em campo



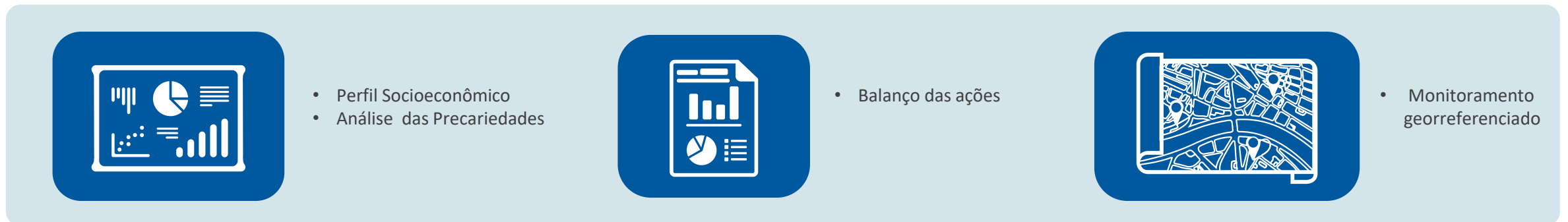
## Aprovação e formalização



## Evolução da obra



## Acompanhamento e Monitoramento

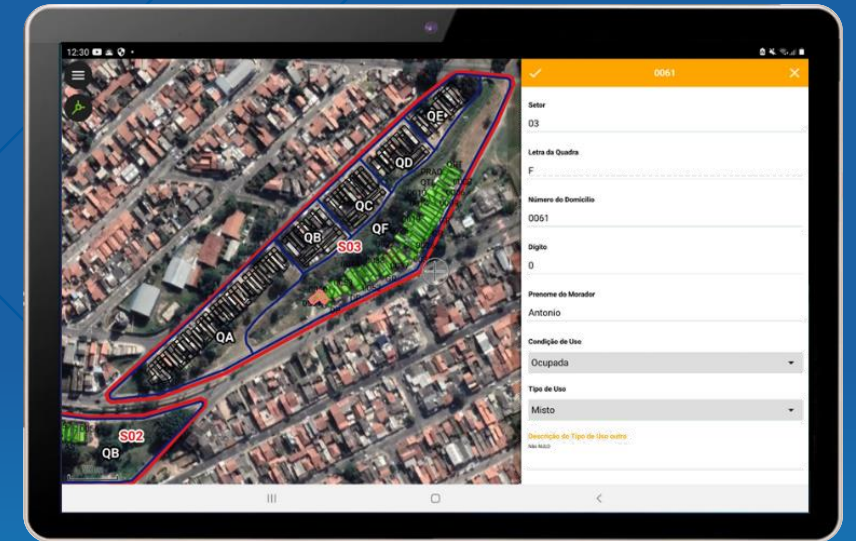
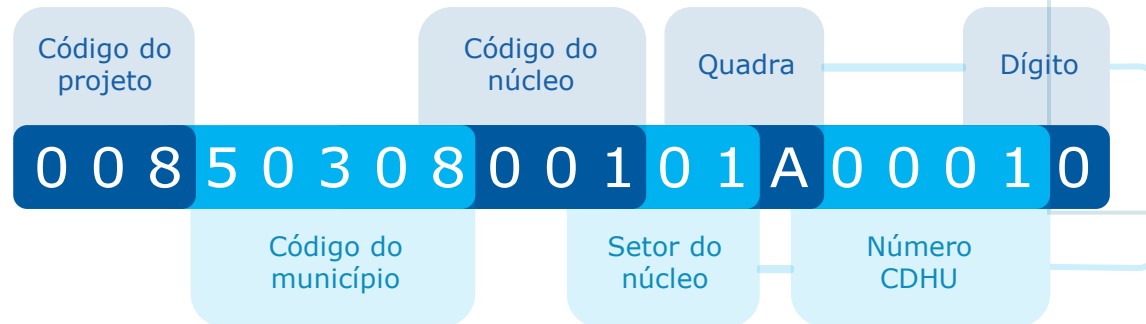




# Informatização do mapeamento das edificações

- Georreferenciamento das edificações
- Atribuição de **geocódigo** – identificador único do domicílio conforme, projeto, município e núcleo
- **Software livre** de uso off-line
- **Integração** dos dados cartográficos, socioeconômicos e de vistoria

## Composição do Geocódigo:



Representa coordenada real da localização do domicílio


# Informatização do cadastramento das famílias

Vinculado ao geocódigo do domicílio

- Identificação da **edificação**
- Caracterização dos **responsáveis e residentes**
- Informações sobre **inclusão digital e equipamento de saúde**
- **Registro fotográfico**



Arrolamento - Melhorias



Seja bem-vindo(a), William Kenji Bellete  
Escolha uma opção abaixo para continuar

CRIAR

MINHAS PESQUISAS

Você possui 0 pesquisas realizadas. O recomendado é de até 8 por dispositivo.

DATA DA PESQUISA

14/01/2022

IDENTIFICAÇÃO DA EDIFICAÇÃO

Setor: 99

Quadra: Z

Número CDHU: 9999

Digito: 9

Tipo de Logradouro: ACESSO

Nome do Logradouro: Sete

Número: 90

Complemento: Casa 5

VOLTAR CONTINUAR

CARACTERIZAÇÃO DOS RESIDENTES

Relação de parentesco: 1 - Responsável

Nome do morador: Fulano de Tal

Idade: 56

CPF: 12345678900

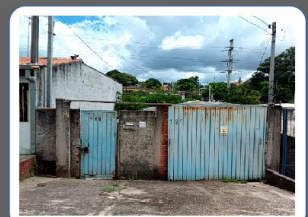
RG: 12345678-X

E-mail:

SALVAR FOTOS

Integrated Webcam (Obda:5538)

CÂMERA APAGAR



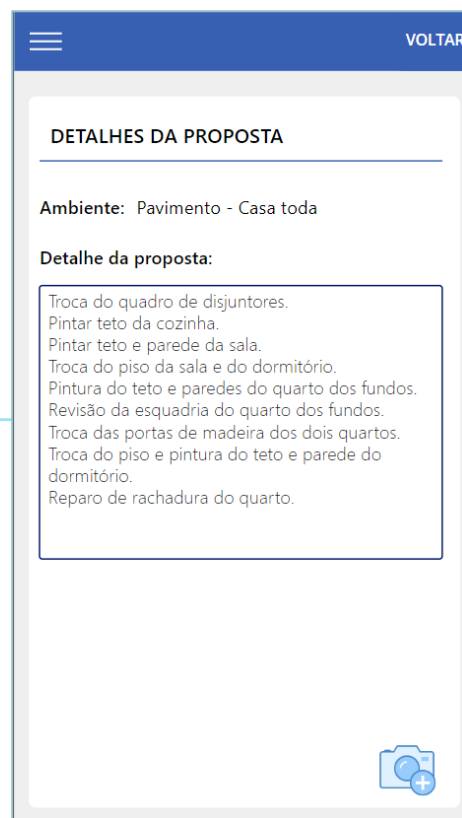
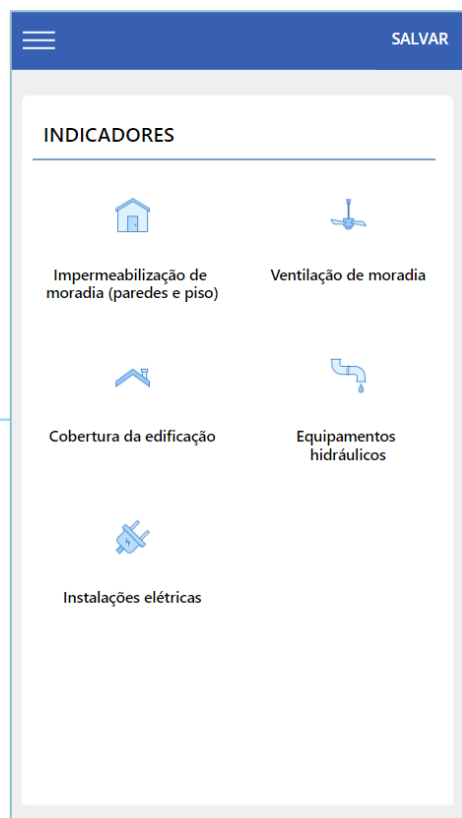
Fachada

CANCELAR SALVAR

# Informatização das vistorias das edificações

Vinculado ao geocódigo do domicílio

- Identificação das precariedades habitacionais – *antes e depois*
- Elaboração de propostas
- Registro Fotográfico

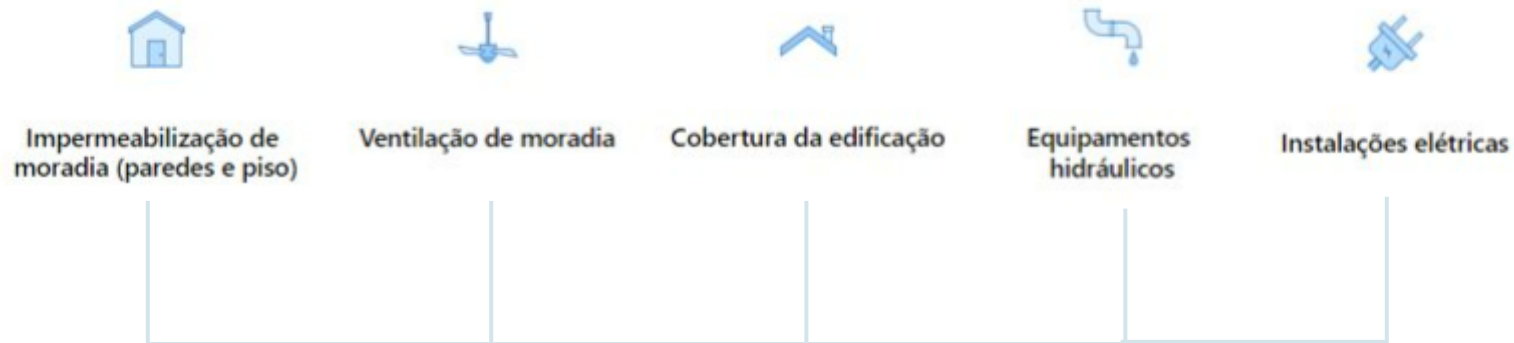


Microsoft  
PowerApps



# Índice de Precariedade Habitacional para Programas de Melhorias Habitacionais

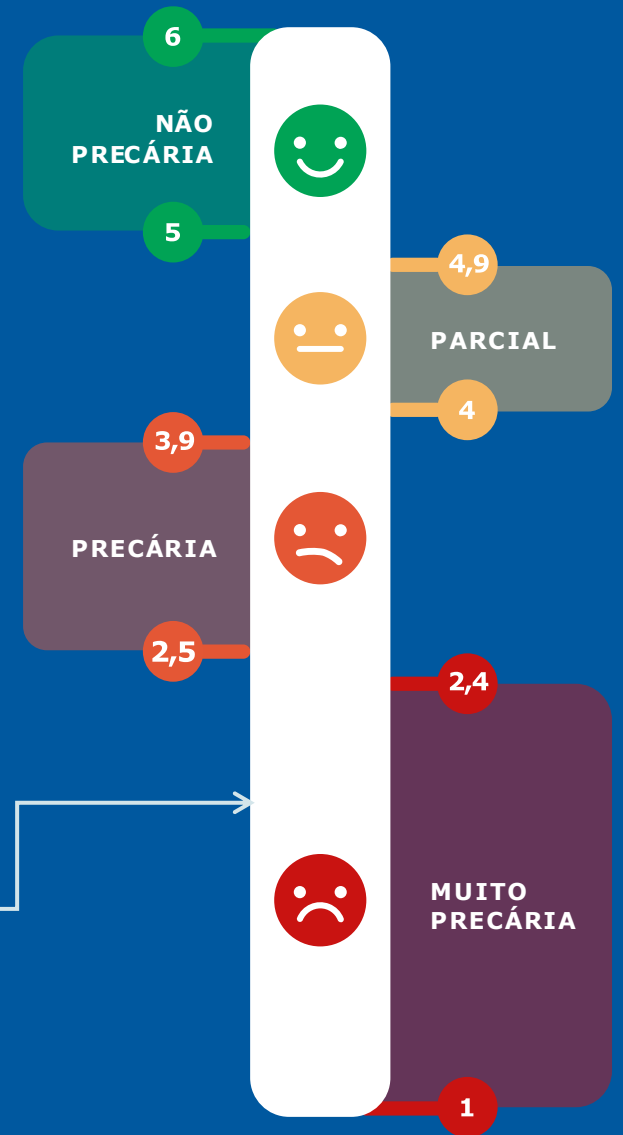
## Indicadores de Precariedade Habitacional do Programa Viver Melhor IPH-PVM



Cálculo automático do IPH-PVM a partir da realização da vistoria

**Média Geométrica =**

$$\sqrt[5]{(Ii) \cdot (Iv) \cdot (Ic) \cdot (Ie) \cdot (Iie)}$$





# Índice de Precariedade Habitacional do PVM

Geocódigo: 0083060700101C00510

Geocódigo: 0081060900101F00190

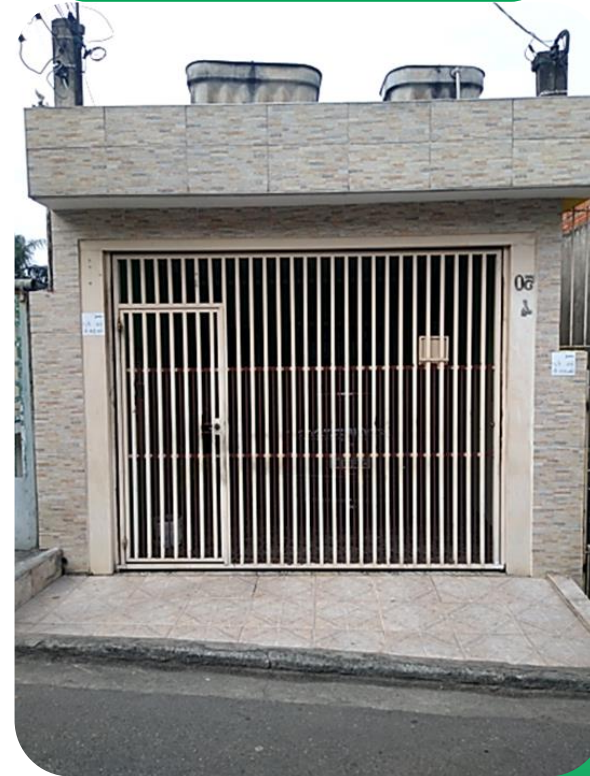


**IPH – PVM = 0,76**  
**Muito Precária**

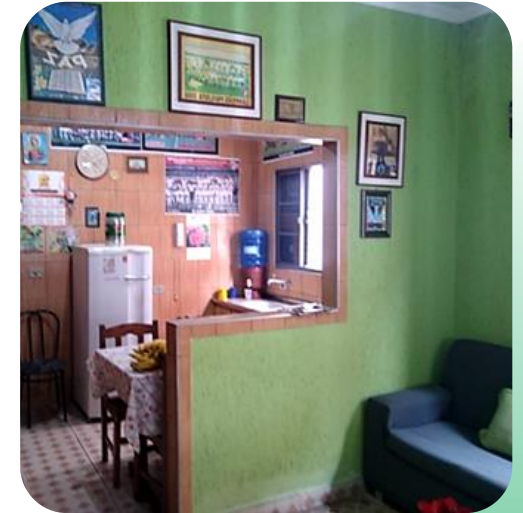


Mogi das Cruzes – Nova Estação

**IPH – PVM = 6,0**  
**Não Precária**



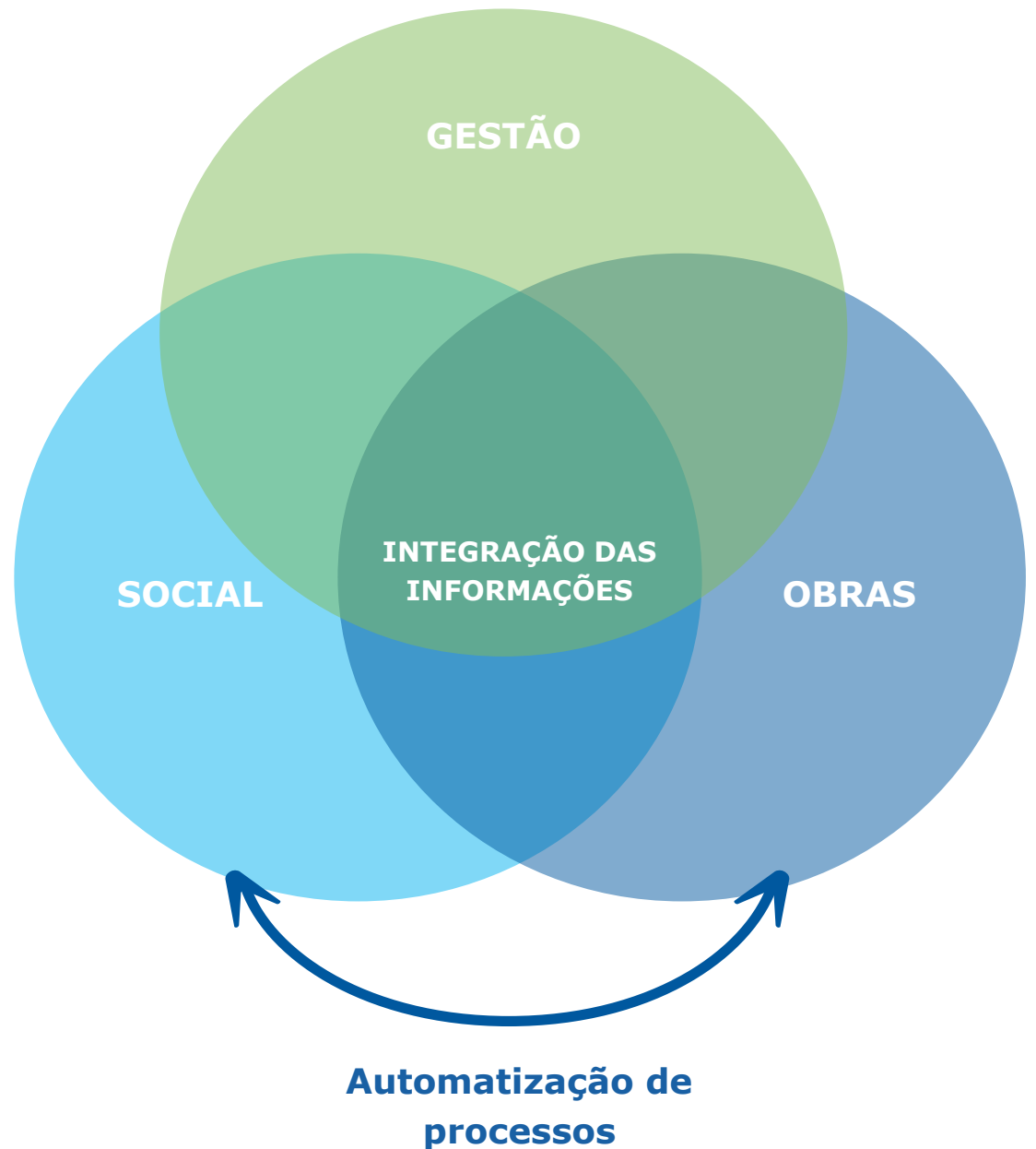
Carapicuíba - Cadaval





# Integração das áreas técnicas por meio da automatização de processos

- Perfis de acesso personalizados
- Informação do domicílio ao Programa
- Dados em tempo real do técnico de campo ao gestor



# Dificuldades Superadas com a Implantação do Sistema

- Falta de **agilidade** na troca de informações técnicas entre as áreas operacionais
- Carência de **informações padronizadas, unificadas e atualizadas**
- Ausência de **uniformização de procedimentos**
- Dificuldades para **gestão simultânea da operação** em municípios distantes
- Morosidade na obtenção de informações gerências sobre a **evolução da execução**
- Dados coletados de forma **manual** (em papel) para posterior digitação implicando em mais **etapas de trabalho** e **maior possibilidade** de erro



# Automatização de processos





# Material para orientação dos técnicos(as) e supervisores(as)

- **Passo a passo** das principais funcionalidades do aplicativo e dos módulos do CRM
- **Padronização** de procedimentos / entrada de dados e conceitos/ linguagem

## SISTEMA DE VISTORIA

Aplicativo e sistema de gestão

Setembro/2022

Utilização do CRM e aplicativos  
CDHU/SSARU

## SISTEMA SSARU

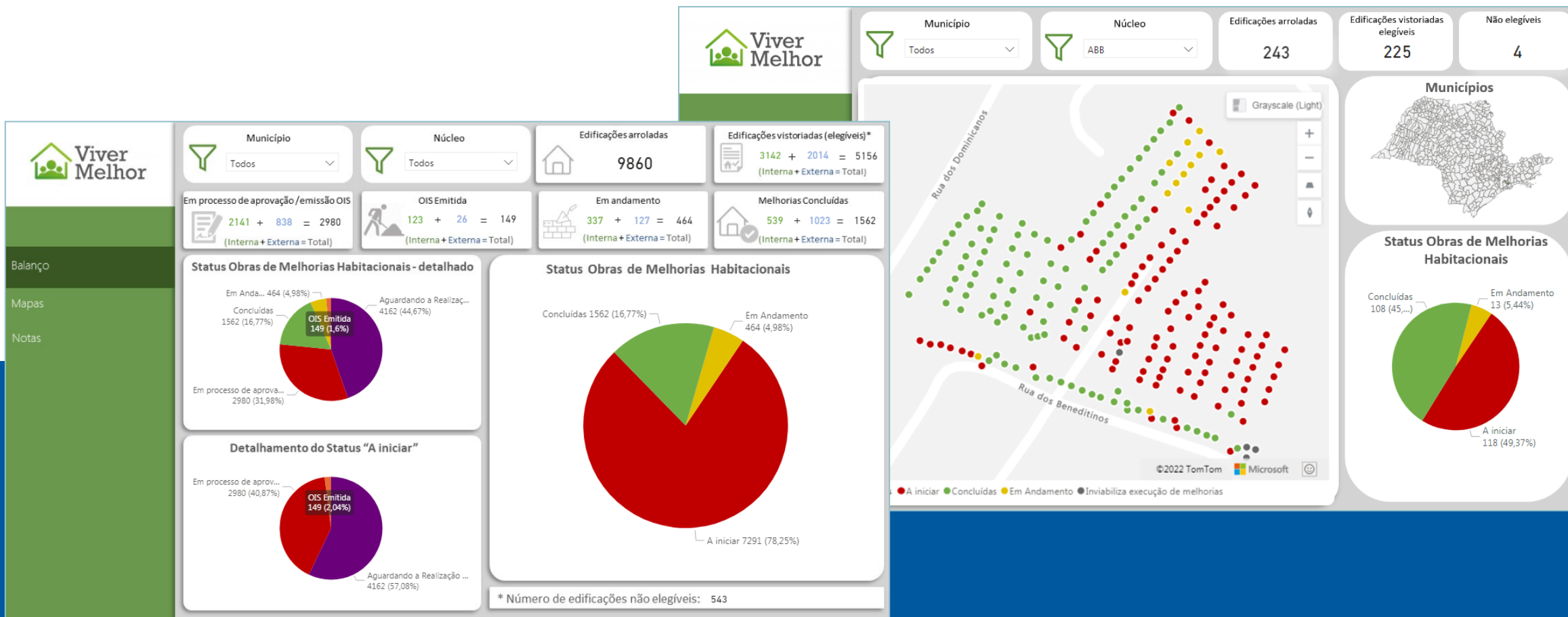
**Manual de operação digital**

**Versão preliminar – Maio/2022**

Utilização do CRM e aplicativos  
CDHU/SSARU

# Dashboard – Power BI

- Acompanhamento e monitoramento das informações do Programa como um todo e por núcleo
- Visualização dos dados interativa
- Integração dos dados do CRM



# Dashboard – Índice e Indicadores de precariedade habitacional

